



Bilancio di Sostenibilità

2019

Indice

Lettera agli Stakeholder.....	3
Nota Metodologica.....	5
Il Gruppo Eco Eridania	6
Profilo dell'Organizzazione	7
Governance etica e Gestione trasparente.....	10
Il modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	11
Codice Etico	12
Procedura di gestione whistleblowing	13
Gestione dei rischi	14
Mission e Valori	16
Identificazione degli Stakeholder e Analisi di materialità	18
Responsabilità economica.....	21
Responsabilità sociale	23
Le persone del Gruppo Eco Eridania	23
Composizione e caratteristiche	24
Training e sviluppo dei dipendenti	27
Salute e sicurezza.....	27
La catena di fornitura	32
Qualità del servizio	35
Certificazioni e Autorizzazioni	36
L'attenzione alla Comunità.....	37
Responsabilità ambientale	39
Materiali	40
Consumi energetici.....	41
Emissioni.....	42
Acqua e scarichi idrici	44
Rifiuti	45
Allegati.....	48
Perimetro dei temi materiali e correlazione con le tematiche GRI.....	55
GRI Content Index.....	56
Relazione della Società di Revisione.....	63

Lettera agli Stakeholder

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta il modo per un'azienda di comunicare ai propri stakeholders i risultati annuali ottenuti nel proprio percorso di sostenibilità valutandone i diversi aspetti sociali, ambientali ed economici. L'esercizio 2019 rappresenta per Eco Eridania SpA e il suo Gruppo il primo esercizio di predisposizione del Bilancio di Sostenibilità. Alla sua redazione ha partecipato l'intera struttura organizzativa dell'azienda e il documento è stato elaborato utilizzando come guida tecnico- metodologica i nuovi standards del Global Reporting Initiative, che costituiscono il riferimento di settore. In questa fase, il Gruppo Eco Eridania ha effettuato per la prima volta un'analisi di materialità interna, coinvolgendo tutte le prime linee aziendali con l'obiettivo di rappresentare gli interessi di tutti i propri stakeholders, per focalizzare al meglio gli aspetti materiali da rendicontare all'interno del bilancio, definendo così una gerarchia del livello di importanza e di percezione degli stessi.

Il Gruppo Eco Eridania è un gruppo giovane, nato a fine degli anni '80, e ha sempre messo alla base del suo sviluppo l'attenzione ai propri dipendenti, alla loro crescita interna e alla salvaguardia dell'ambiente visto l'oggetto sociale della capogruppo Eco Eridania SpA e delle sue controllate.

L'attenzione del Gruppo Eco Eridania verso i propri dipendenti e alla loro crescita professionale è dimostrato dal fatto che molti degli attuali responsabili per area e /o per settori sono entrati a far parte del Gruppo ancora prima del 2011, anno in cui l'Azienda ha iniziato il suo percorso di crescita sia per linee esterne che per linee interne. La società, negli anni, si è inoltre dotata di professionalità che potessero completare il team di lavoro di tutto il Gruppo Eco Eridania, che ha visto una crescita importante sia in termini di fatturato che di numero di dipendenti dal 2011 ad oggi. Le nuove professionalità sono entrate a far parte del Gruppo sia a seguito di acquisizioni di società e/o rami d'azienda in cui già operavano, sia da altri settori e/o campi.

A partire dal 30esimo compleanno di età di Eco Eridania SpA, la proprietà ha iniziato a sviluppare un piano welfare per tutti i dipendenti.

Il Piano Welfare che è stato elaborato non sarà legato solamente ai risultati economici e finanziari del Gruppo ma anche al raggiungimento di obiettivi qualitativi in ambito di health & safety al fine di mitigare e ridurre al minimo eventuali incidenti sul lavoro. L'approvazione da parte del board di Eco Eridania del Piano Welfare rappresenta per il Gruppo un traguardo importante, un salto nel futuro e una nuova sfida per una società nata nel 1988 e che ha visto una crescita importante negli ultimi 30 anni sia in ambito regionale (Liguria) che in ambito Nazionale.

L'emergenza COVID-19, che ha colpito l'Italia nel primo semestre 2020, ha fatto aprire il Gruppo Eco Eridania al concetto di smart working valutandone i lati positivi e ottenendo risultati migliori sia per l'azienda, in termini di maggior lavoro svolto a parità di ore lavorate, sia per i dipendenti che hanno potuto organizzare al meglio la propria quotidianità soprattutto in un momento di emergenza pandemica. A fine emergenza, l'idea del Management del Gruppo è quella di mantenere comunque valida l'opzione dell'utilizzo di questo strumento di lavoro agile.

Per quanto riguarda il rispetto dell'ambiente, questo è sempre stato al centro del progetto Eco Eridania, ed in particolar modo negli ultimi anni con l'attenzione sempre più al concetto di economia circolare. Questa attenzione passa dalla produzione dei contenitori riciclabili, necessari per trasportare i rifiuti ospedalieri, che viene effettuata con materiale di riciclo senza quasi mai comprare materia prima nuova, all'acquisto di mezzi a

metano con basso grado di emissione di CO2. Il rispetto dell'ambiente passa anche attraverso il concetto di plastic free applicato in tutte le sedi del Gruppo.

Analoga attenzione Eco Eridania la dedica al territorio in cui opera ed in particolare coordina e supporta, con l'aiuto dei suoi fornitori e dei suoi dipendenti, notevoli attività benefiche al fine di aiutare persone meno fortunate e poter donare a chi ha più bisogno. In tale contesto, il Gruppo sta ipotizzando di creare la Fondazione Eco Eridania per poter supportare il territorio in maniera ancora più importante.

"Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo"

Il Presidente e Amministratore Delegato Andrea Giustini

Nota Metodologica

Il Gruppo Eco Eridania presenta per la prima volta le informazioni sociali, ambientali ed economiche e gli obiettivi di miglioramento del Gruppo attraverso il suo primo Bilancio di Sostenibilità. Il presente documento relaziona i temi di sostenibilità rilevanti per Eco Eridania S.p.A. e le sue controllate (di seguito “Eco Eridania”, “Gruppo Eco Eridania” o “Gruppo”) con riferimento all’esercizio 2019 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). La definizione dei temi rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder è avvenuta in base all’analisi di materialità descritta nel paragrafo “Identificazione degli Stakeholder e Analisi di materialità”.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del Bilancio Consolidato del Gruppo Eco Eridania al 31 dicembre 2019. Per quanto riguarda il perimetro dei dati e delle informazioni sociali, sono incluse nel perimetro di rendicontazione tutte le società consolidate con il metodo integrale nel bilancio consolidato. Il perimetro dei dati e delle informazioni ambientali coincide con le società del Gruppo che gestiscono gli impianti. Sono invece escluse le società con sole sedi commerciali e amministrative, in quanto considerate non rilevanti al fine di assicurare la comprensione dell’attività del Gruppo e dell’impatto prodotto dallo stesso.

Le informazioni relative al periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle dell’esercizio precedente, ove disponibili, per fornire una valutazione sull’andamento delle attività nel tempo, sotto il profilo qualitativo e quantitativo. Per garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Nel corso del 2019 si segnalano, quali variazioni relative alle dimensioni e alla struttura organizzativa del Gruppo, le seguenti acquisizioni da parte di Eco Eridania S.p.A.:

- Acquisizione della società Ecomedica.com Srl (100 %);
- Affitto ramo d’azienda C.I.R. Srl;
- Affitto ramo d’azienda Bluacqua Srl;
- Affitto ramo d’azienda Ecoide Blu;
- Acquisizione della società S.eco Srl (100%);

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” definiti nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l’opzione “in accordance – Core”. Per quanto concerne gli Standard specifici GRI 403 (Salute e sicurezza sul lavoro) e GRI 303 (Acqua e scarichi idrici) è stata adottata la più recente versione del 2018.

È parte integrante del presente documento la sezione “Allegati” in cui sono riportate le informazioni di dettaglio e le tabelle, al fine di dare completa evidenza della copertura degli indicatori GRI associati ad ogni tematica emersa come materiale.

Il presente Bilancio di sostenibilità è redatto con cadenza annuale ed è stato sottoposto ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Eco Eridania S.p.A. **in data 29 settembre 2020.**

Il Bilancio di sostenibilità è inoltre oggetto di un esame limitato (“limited assurance engagement”) secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised da parte di Deloitte & Touche S.p.A.

Il presente documento è consultabile all’indirizzo <https://www.ecoeridania.it>.

Il Gruppo Eco Eridania

Grazie ad un'importante operazione di aggregazione industriale, Eco Eridania è cresciuta in modo costante affermandosi come azienda di riferimento nei servizi di gestione dei rifiuti.



Eco Eridania è Leader in Italia nel settore dei servizi di gestione dei rifiuti speciali, prevalentemente di origine sanitaria e industriale. La società svolge tutte le attività della catena del valore, dalla raccolta, al trasporto, allo smaltimento dei rifiuti. Inoltre il Gruppo svolge attività di consulenza nel settore ambientale ed effettua anche la cremazione di prodotti di origine animale. Il portafoglio clienti vanta una notevole componente pubblica, costituita da Asl e Aziende Ospedaliere acquisite tramite gare pubbliche, nonché un consistente patrimonio di clienti privati.



ASL



Aziende Ospedaliere
Pubbliche



Privati

I servizi offerti si suddividono in:

- **Raccolta e smaltimento rifiuti:** Eco Eridania si occupa della raccolta, dello stoccaggio provvisorio e dello smaltimento di rifiuti speciali (pericolosi e non), divisi tra sanitari ed industriali, nonché del ricovero in regime di refrigerazione e incenerimento di sottoprodotti di origine animale, della raccolta di oli esausti di origine animale e vegetale destinati al recupero.

- **Trasporto:** il Gruppo Eco Eridania dispone di un ampio parco automezzi idonei all'espletamento del servizio di trasporto di rifiuti speciali, in conformità alle norme e ai requisiti richiesti ai sensi dell'Accordo ADR in vigore, nonché regolarmente iscritti all'Albo Nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti.
- **Consulenze:** il Gruppo Eco Eridania svolge attività di consulenza nel settore ambientale a 360 gradi: tenuta o compilazione da remoto di registro di carico e scarico rifiuti, elaborazione MUD, adempimenti amministrativi e assistenza presso Enti Pubblici, pratiche allineamento al SISTRI, sono solo alcuni dei servizi che il Gruppo offre. Inoltre, il Gruppo Eco Eridania è in grado di supportare i propri clienti riguardo alla caratterizzazione dei rifiuti prodotti (analisi chimico-fisiche e attribuzione del codice C.E.R.), alla raccolta selettiva, all'attività di pretrattamento, all'espletamento di pratiche amministrative inerenti la gestione corrente (formulari e registri).
- **Cremazioni Animali Domestici:** nel 2007 Eco Eridania ha costituito la società Petico Srl, azienda divenuta leader in Italia nella cremazione animale assistita e personalizzata. In questo modo, tramite Petico, il Gruppo Eco Eridania offre anche il servizio di cremazione animale assistita per trasformare un dovere in ultimo gesto d'amore.

Profilo dell'Organizzazione

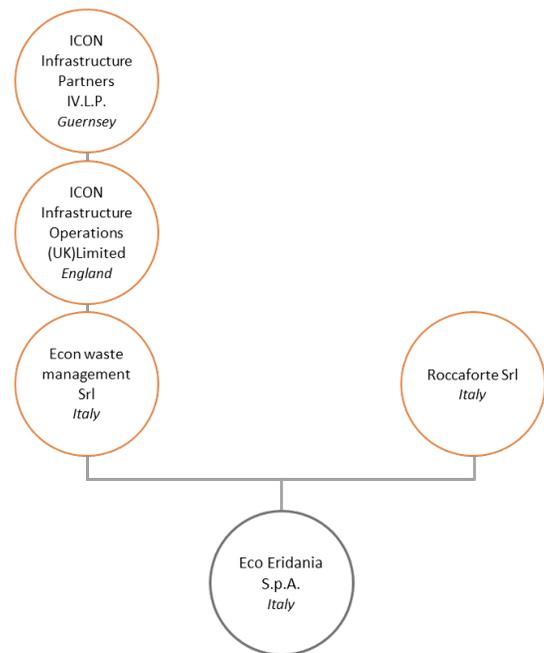
Eco Eridania S.p.A. è la holding del Gruppo Eco Eridania, con sede ad Arenzano (GE) via Pian Masino 103-105, sottoposta a controllo da parte di Roccaforte Srl e da Econ Waste Management Srl. Dal 2018 entra nel capitale societario il fondo Icon Infrastructure Partners IV L.P.

Eco Eridania S.p.A. nasce nell'anno 1988 grazie all'iniziativa dei Fratelli Giustini, Andrea e Rossella, e la sua storia è caratterizzata da un forte orientamento all'espansione dell'attività.

Nel 2006 infatti amplia la propria attività acquisendo la società Eco Travel Srl, e successivamente fonda, tramite la propria società controllata Eco Travel Srl, la società Petico Srl, specializzata nella cremazione di piccoli animali domestici.

Nel 2011 il Gruppo Eco Eridania apre il proprio capitale sociale a investitori esterni e acquista dalla società Aimeri Ambiente Srl, Gruppo Biancamano, il ramo d'azienda relativo alla raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti ospedalieri. Il 2012 vede l'apertura a fondi private equity, emettendo tre prestiti obbligazionari convertibili, sottoscritti dal FII (Fondo Italiano di Investimento) e da Fondo HFX S.A. Grazie alle risorse finanziarie ottenute, Eco Eridania nello stesso anno acquisisce uno dei suoi principali *competitors* sul mercato della macro raccolta e, grazie a questa acquisizione, assume la posizione di leader indiscusso del suo mercato di riferimento.

Struttura proprietaria di Eco Eridania S.p.A.

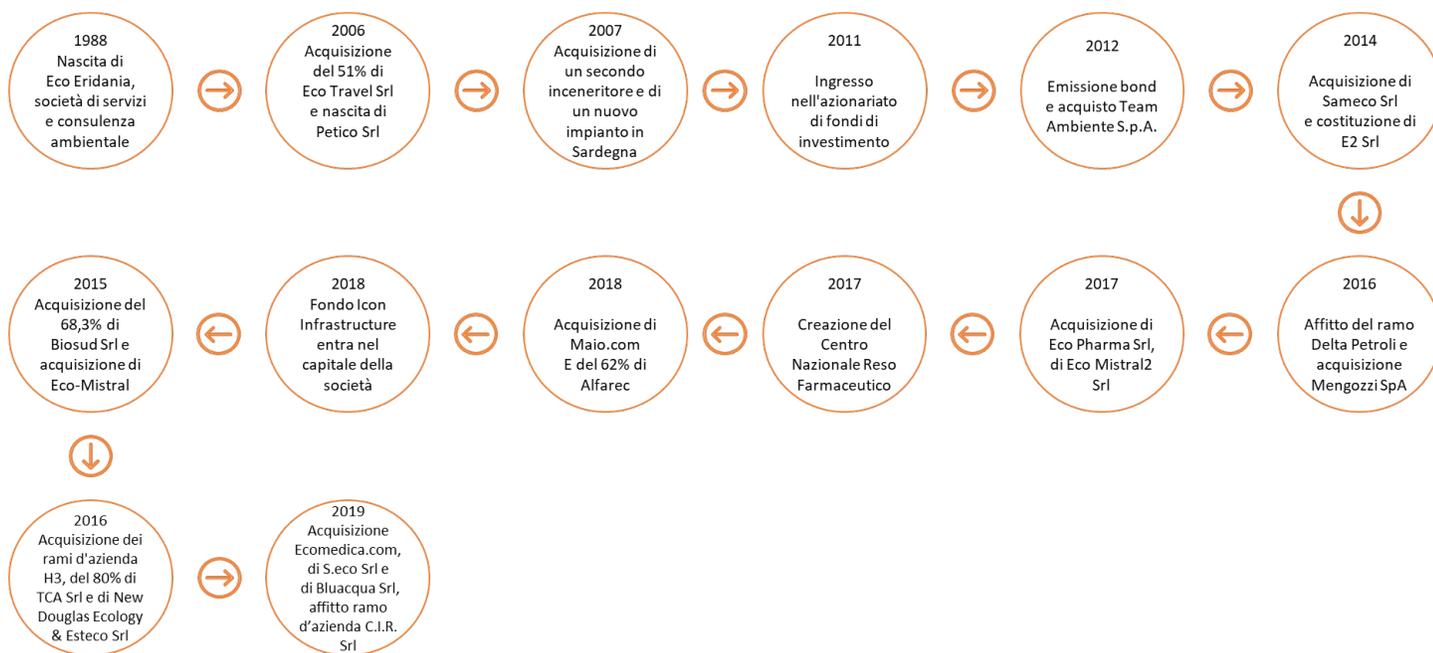


A fine dicembre 2014, Eco Eridania S.p.A. aumenta la propria capacità finanziaria grazie all'emissione di un bond, una delle prime società in Italia a percorrere tale strada, per un importo complessivo pari a 25 milioni di Euro.

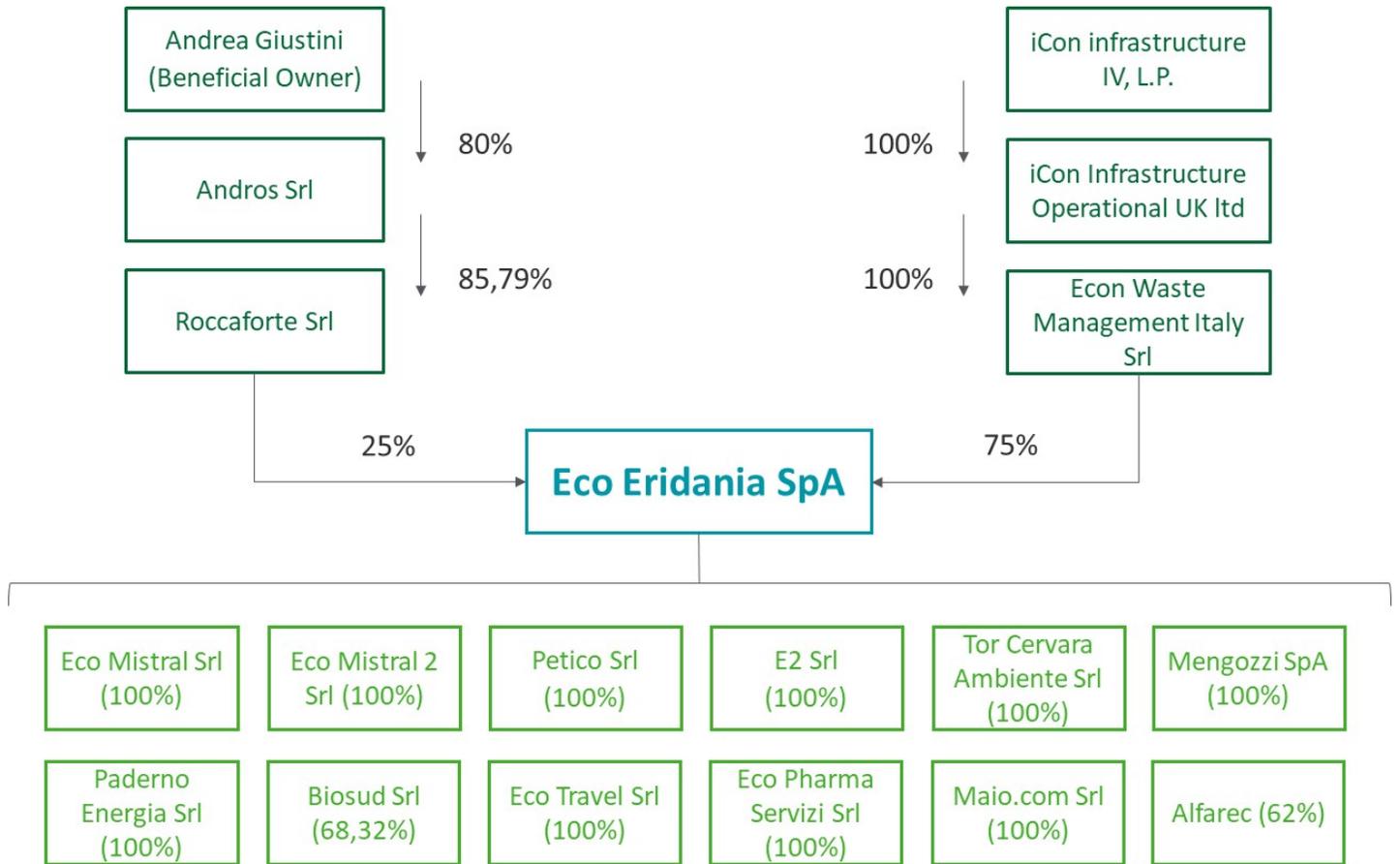
Con le risorse finanziarie derivanti dall'emissione del bond, nel corso del 2015 il Gruppo prosegue la crescita per linee esterne ampliando la propria attività anche al settore dei rifiuti industriali e rafforzando la propria leadership nel mercato di riferimento. Oltre che per linee esterne, l'attività di espansione arriva anche per linee interne con la riorganizzazione del Gruppo finalizzata ad ottenere significative sinergie e quindi risultati ancora migliori.

Negli ultime due anni Eco Eridania è cresciuta ulteriormente acquisendo diverse società: in particolare nel 2018 la Società si espande ulteriormente acquisendo il 100% di Maio.com e il 62% di Alfarec. Infine, nel 2019, Eco Eridania cresce ancora attraverso le acquisizioni di Ecomedica.com Srl, di S.eco Srl, di Bluacqua Srl e l'affitto dei rami d'azienda della Ditta Individuale Ecoide Blu e della società C.I.R. Srl . Il Gruppo ha saputo crescere sia internamente che esternamente, trasformandosi da operatore locale attivo principalmente in Liguria e Sardegna a leader nell'area Centro-Nord nel settore dello smaltimento dei rifiuti.

Principali tappe della crescita di Gruppo Eco Eridania



Composizione del Gruppo Eco Eridania al 31.12.2019



Governance etica e Gestione trasparente

Eco Eridania S.p.A con sede legale ad Arenzano (GE), Via Pian Masino 103/105, è la holding del Gruppo Eco Eridania, con un capitale sociale che ammonta a 22.005.157 di euro, costituito da 22.005 migliaia di azioni per un valore unitario pari a 1 euro.

La holding ha un Consiglio di Amministrazione formato da 5 membri, di cui 2 uomini e 3 donne, con un'età media dei componenti pari a 50 anni e compresa tra i 57 anni del componente più anziano e i 43 anni per il membro più giovane.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE E FASCE D'ETÀ

	Al 31.12.18				Al 31.12.19			
	Uomini	Donne	Totale	%	Uomini	Donne	Totale	%
< 30	0	0	0	0	0	0	0	0
30 - 50	1	2	3	60%	1	2	3	60%
> 50	1	1	2	40%	1	1	2	40%
Totale	2	3	5		2	3	5	
%	40%	60%	100%	100%	40%	60%	100%	

CDA Eco Eridania			
Soggetto	Carica	Anno di nascita	Età
Giustini Andrea	Presidente	1963	57
Cirillo Cinzia	Consigliere Delegato	1965	55
Guarnerio Sarah Elizabeth	Consigliere	1977	43
Macleod Iain Ross	Consigliere	1970	50
Semeraro Ivana	Consigliere	1975	45

Nel Gruppo è presente un Collegio Sindacale, formato da 3 Sindaci effettivi (Stefano Lunardi, Andrea Bottino e Roberto Lazzarone) più due Sindaci supplenti (Stefano Costenaro e Giovanni Lettieri). Inoltre Rossella Giustini, Paola Capurro, Cristian Azara e Claudio Fumaria svolgono per la società la carica di procuratori.

Collegio Sindacale Eco Eridania			
Soggetto	Carica	Anno di nascita	Età
Lunardi Stefano	Sindaco	1971	49
Bottino Andrea	Sindaco	1972	48
Lazzarone Roberto	Sindaco	1958	62
Costenaro Stefano	Sindaco Supplente	1964	56
Lettieri Giovanni	Sindaco Supplente	1966	54

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE PER GENERE E FASCE D'ETÀ

	Al 31.12.18				Al 31.12.19			
	Uomini	Donne	Totale	%	Uomini	Donne	Totale	%
< 30	0	0	0	0	0	0	0	0
30 - 50	3	0	3	60%	2	0	2	40%
> 50	2	0	2	40%	3	0	3	60%
Totale	5	0	5		5	0	5	
%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	

Il Gruppo ha inoltre un proprio organo indipendente: l'Organismo di Vigilanza (OdV, nominato dal Consiglio di Amministrazione (membri: Alessandro Battaglia, Alessandro Finamore, Paola Capurro e Pietro Parente) che ha il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Codice Etico e del Modello Organizzativo. L'OdV è composto da quattro membri, di cui un interno, specializzato in attività ispettive e di controllo, e tre esterni alla Società, scelti fra professionisti che possiedono competenze ed esperienza in ambito legale.

Il modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

La responsabilità economica, sociale ed ambientale verso gli stakeholder interni ed esterni, l'osservanza della legge e dei regolamenti e la correttezza nella gestione e realizzazione delle attività spingono il Gruppo a promuovere e adottare elevati standard etici lungo tutta la filiera. A questo scopo concorrono le politiche di conformità e i regolamenti interni sviluppati e diffusi per favorire la creazione di un modello di business responsabile verso l'ambiente, il mercato, i dipendenti, i fornitori e tutti i soggetti che direttamente e indirettamente hanno relazioni con il Gruppo Eco Eridania.

Per questo motivo, per garantire le condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, la capogruppo Eco Eridania S.p.A. ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in linea con il Decreto Legislativo 231/2001, oltre a un proprio Codice Etico. Altri elementi che integrano il Modello sono le deleghe e procure attraverso cui la Società assegna poteri e limiti ai vari titolari di deleghe e procure e il Codice disciplinare in cui la Società descrive i reati sanzionabili e le misure che adotta in caso di verifica di reati.

L'adozione del Modello rappresenta, insieme all'adesione al Codice Etico, un potente strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti i dipendenti del Gruppo e dei soggetti coinvolti nelle attività, quali clienti, fornitori e partner commerciali. Tale Modello garantisce inoltre che tutti i soggetti adottino, nello svolgimento delle attività, comportamenti corretti e lineari, e che si impegnino, in modo efficace e mirato, nella prevenzione dei reati contemplati nel D. Lgs. 231/2001. Si prevede inoltre l'implementazione di un Sistema disciplinare relativo all'applicazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo della Eco Eridania S.p.A.

Eco Eridania ritiene che l'adozione e l'efficace attuazione del Modello stesso non solo consentano di tutelare la Società dalle sanzioni previste dal D. Lgs. 231/2001, ma possano migliorare la propria struttura organizzativa, limitando il rischio di commissione dei reati all'interno della Società medesima.

Si noti inoltre che esiste un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) valido solo per Eco Eridania che verrà aggiornato nel 2020. Eco Eridania redige inoltre un "modello" a livello di gruppo che si concretizza in una parte generale descrittiva a tema economico e in una specifica attraverso una matrice che espone le procedure in essere sui reati in cui il Gruppo può incorrere. Il modello a livello di gruppo, collegato a quello delle controllate attraverso contratti di service sostanzianti dai RSPP, vuole infine dare delle direttive, o linee guida, ai modelli delle controllate al fine di garantire uniformità e controllo sul tema materiale. Alla data attuale le società controllate da Eco Eridania S.p.A. non hanno ancora formalizzato ciascuna il proprio Modello nei rispettivi Consigli di Amministrazione, attività prevista entro il 2020.

Il Gruppo Eco Eridania ha una posizione di assoluta intransigenza nei confronti di qualsiasi forma di corruzione¹, anche nei confronti di personale di imprese private. In tal senso, il Gruppo avverte pienamente l'impegno a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione. Ciascun dipendente, amministratore e dirigente, partner in affari ed ogni altra 'parte interessata' esterna è tenuto a leggere, comprendere ed applicare le procedure ed i protocolli del sistema di gestione anticorruzione e a comportarsi in conformità a quanto da esso stabilito. Esiste inoltre il processo "three way match" per anticorruzione delle fatture passive che si concretizza nell'interruzione dei pagamenti delle fatture qualora il valore o quantità non concordino con il contratto o ordine di acquisto. Il Gruppo mira a migliorare il tracciamento dei pagamenti attraverso un sistema informativo sulla tesoreria in modo che i pagamenti richiedano un'autorizzazione tracciata e archiviata.

Altro sistema adottato dal Gruppo riguarda la procedura di gestione delle non conformità, un meccanismo gestito dall'Ufficio Qualità e Ambiente. La procedura di non conformità definisce le autorità competenti, le responsabilità, e le azioni correttive per gestire eventuali non conformità di prodotti e/o servizi. Queste, nello specifico, possono essere di carattere qualitativo-quantitativo sul prodotto, di carattere ambientale, legate alla sicurezza e alla salute oppure agli impianti. Inoltre, Eco Eridania dispone di una procedura di gestione dei reclami finalizzata a trasformare ogni minaccia in opportunità. A tal proposito, il Gruppo riesce ad avviare miglioramenti a seguito di svariati reclami. Anche in questo caso, tutti i reclami sono gestiti dall'Ufficio Qualità e Ambiente ad eccezione di quelli di customer care.

Codice Etico



Con il proprio Codice Etico, Eco Eridania orienta e indirizza al rispetto dei principi etici l'attività della Società, esso è vincolante per i Soci, per tutti gli Amministratori, per tutti i suoi Dipendenti, ivi compresi i Dirigenti, nonché per tutti coloro che, pur non essendo dipendenti della Società, operano direttamente o indirettamente per la stessa, collaboratori a qualsiasi titolo, consulenti, fornitori, laboratori di analisi, partner commerciali, ditte appaltatrici. L'osservanza del Codice Etico di Gruppo da parte di tutti gli esponenti aziendali è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della Società e del Gruppo stesso.

¹ Nel corso del 2019 non si sono verificati episodi di corruzione accertati né sono state intraprese cause legali pubbliche legate alla corruzione contro l'organizzazione.

L'osservanza e la revisione del suddetto documento sono demandate all'OdV. Il Codice Etico si compone sostanzialmente di tre parti: nella prima parte sono delineati i principi etici di riferimento, ossia i valori cui Eco Eridania dà rilievo nell'ambito della propria attività d'impresa e che devono essere rispettati da tutti i Destinatari del Codice; nella seconda parte sono codificate le norme e i principi di comportamento dettate nei riguardi dei soggetti, ivi compresi i così detti Terzi destinatari, che sono tenuti al rispetto del presente Codice. Tali norme e principi di comportamento sono distinti con riferimento ai reati dolosi e colposi; nella terza parte sono disciplinate le modalità con cui l'OdV garantisce l'attuazione ed il controllo sul rispetto del Codice Etico.

I principi etici di Eco Eridania sono:

- Responsabilità e rispetto delle leggi
- Correttezza
- Divieto di corrispondere denari, regalie o dispensare altre forme di benefici
- Onestà
- Integrità
- Imparzialità
- Tutela della personalità individuale
- Trasparenza
- Efficienza
- Spirito di servizio
- Corretto utilizzo dei sistemi informatici
- Riservatezza delle informazioni
- Tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale
- Tutela della privacy e rapporti con il Garante per la protezione dei dati personali²
- Controllo interno

Procedura di gestione whistleblowing

La procedura di Whistleblowing indica la segnalazione o la manifestazione di senso civico, attraverso cui il *whistleblower* contribuisce all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'amministrazione di appartenenza e, di riflesso, per l'interesse pubblico collettivo. Di conseguenza rientrano in questa casistica anche le segnalazioni per danni ambientali e di gestione del lavoro.

Per gestire tale procedura il Gruppo Eco Eridania ha adottato un portale chiamato MyWhistleblowing, utilizzabile dai dipendenti e collaboratori delle varie Società, ai fini di segnalare ogni irregolarità e/o violazione e mantenere la riservatezza del whistleblower. La società sta prendendo in considerazione l'idea di aprire il mezzo di whistleblowing anche a terzi per rendere i processi completamente trasparenti. Si noti che siccome il portale non è uno strumento di immediata familiarità, per agevolare la procedura esistono dei canali alternativi a questo strumento: mediante invio, all'indirizzo di posta elettronica odv@ecoeridania.it oppure a mezzo del servizio postale; in tal caso, per poter usufruire della garanzia della riservatezza, è necessario che la segnalazione venga inserita in una busta chiusa che rechi all'esterno la dicitura "All'attenzione dell'OdV di Eco Eridania S.p.A."

Questi meccanismi sono usati anche per segnalazioni in materia di ambiente e gestione del lavoro: si ritengono infatti sistemi efficaci ed efficienti in quanto garantiscono riservatezza del denunciante.

Qualunque sia la procedura adottata, il reclamo sarà preso in carica e gestito dall'Organismo di Vigilanza, che ne verificherà la veridicità e fondatezza. Il denunciante infatti deve fornire le adeguate prove per permettere le

² Nel corso del 2019 il Gruppo Eco Eridania non ha ricevuto comprovate denunce riguardanti casi di violazione della privacy, fughe, furti o perdite di dati dei clienti.

giuste verifiche da parte dell'OdV, e anche le segnalazioni anonime saranno prese in considerazione solo se sostenute da fondate prove e circostanze. Si segnala che l'identità del segnalante può essere nota solo previo consenso espresso. Qualora le segnalazioni risultino veritiere, l'Organismo di Vigilanza, in base alla natura della violazione, provvederà in primis a denunciare il fatto alle autorità giudiziarie competenti, poi comunicherà il tutto al responsabile HR e all'eventuale Responsabile di reparto, infine comunicherà l'esito dell'accertamento alla direzione aziendale affinché adotti gli opportuni provvedimenti.

Il Gruppo Eco Eridania, inoltre, condanna ogni atto di atti/azioni discriminatori nei confronti del whistleblower. In ogni caso, l'Organismo di Vigilanza, nel rispetto della normativa in materia di Whistleblowing, deve sincerarsi che coloro che hanno effettuato le segnalazioni non siano oggetto di ritorsioni, discriminazioni o, comunque, penalizzazioni, assicurando la adeguata riservatezza di tali soggetti. Le violazioni di tale procedura o più in generale del Codice Etico comportano diverse tipologie di sanzioni riepilogate nel Sistema disciplinare del Gruppo.

Si noti che si sono verificate due segnalazioni minori in tema ambientale, mentre nessuna segnalazione relativa ad inquinamento: si sono infatti verificate delle discordanze di dati dovute al fatto che entro il 30 aprile di ogni anno le singole Società controllate devono redigere il MUD e ulteriori dichiarazioni attraverso i sistemi dei portali locali regionali, determinando quindi delle potenziali marginali differenze quantitative.

Gestione dei rischi

L'attività di Risk Assessment e Risk Management, volta ad individuare le aree operative potenzialmente esposte al rischio, ha portato all'identificazione di alcuni profili dell'attività di business maggiormente sensibili. Rispetto a queste tematiche il Gruppo Eco Eridania si impegna in un costante ed attento monitoraggio, che possa garantire le future prospettive di crescita del Gruppo e l'efficienza delle attività di business. Le modifiche all'analisi dei rischi possono infatti essere le più disparate e seguire cambiamenti di gestione od operativi, quali nuove macchine, nuove tecnologie, nuovi servizi, infortuni, nuovi prodotti. Nello specifico, l'analisi ha evidenziato i seguenti rischi:

- **Rischi strategici:** ricollegabili ai rischi classici del libero mercato quali concorrenza, aggressività degli operatori già presenti. A tal fine il Gruppo è molto attento sia al prezzo sia alla qualità del servizio offerto. Si ricorda che i produttori principali dei rifiuti sanitari sono le Aziende Sanitarie Pubbliche che risentono della politica di contenimento del debito pubblico; considerato che il servizio di ritiro e smaltimento dei rifiuti sanitari è per le Aziende Sanitarie un servizio irrinunciabile si evidenzia sempre di più una richiesta di riduzione del prezzo sulle nuove gare, che si traduce in una minore redditività per Eco Eridania. Per tale motivo il Gruppo cerca di espandere l'attività anche nel settore dei rifiuti industriali. In tal senso si devono leggere le costituzioni e acquisizioni svolte dal 2014 al 2018 e, da ultime, l'acquisizione nel corso del 2019 della società S.eco Servizi Ecologici Srl e il subentro nel contratto del ramo di affitto della società Bluacqua Srl proprietaria di un impianto per lo smaltimento di rifiuti liquidi.
- **Rischi finanziari:** che si traducono in rischi legati alla crescita del tasso di interesse, rischio di liquidità, rischio di credito. Il Gruppo è esposto all'andamento del costo del denaro dovendo ricorrere all'indebitamento bancario per rendere liquidi i propri crediti, prima del loro incasso. Per quanto riguarda il rischio di liquidità il Gruppo monitora giornalmente i crediti soprattutto nei confronti della Pubblica Amministrazione e già da tempo si è munita di linee di credito in grado di fronteggiare un eventuale allungamento dei tempi di pagamento da parte dei clienti. La Società ha comunque a disposizione risorse

finanziarie per fronteggiare questa tipologia di rischio, allocate presso alcuni maggiori istituti di credito. Per quanto riguarda il rischio di credito si ricorda che i clienti principali del Gruppo sono le Pubbliche Amministrazioni nei confronti delle quali tale rischio si ritiene limitato. Per quanto riguarda i clienti privati o di micro raccolta, il Gruppo adotta ormai da tempo una attenta politica di analisi del cliente con concessioni creditizie ispirate al principio della prudenza e, per quanto possibile, alla diversificazione dei settori commerciali della clientela.

- **Rischi operativi:** si possono far rientrare in questa categoria principalmente i rischi legati alla gestione degli impianti (sia questi di stoccaggio che di smaltimento) attraverso i quali il Gruppo raggiunge gli obiettivi aziendali. A questo proposito si evidenzia:
 - l'operatività dei centri di stoccaggio del Gruppo, sono determinanti per il regolare raggiungimento degli obiettivi, e soprattutto per i regolari adempimenti contrattuali. Il management è costantemente impegnato affinché tali centri di stoccaggio siano sempre efficienti e la logistica sempre pronta ad eventuali emergenze dovute alla fermata dei mezzi o degli impianti di destinazione;
 - il regolare funzionamento degli impianti di incenerimento di Arenzano, di Elmas, di Paderno Dugnano, di Lecce, di Spilimbergo, di Atessa e di Forlì è anch'esso fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi e per i regolari adempimenti contrattuali. I rischi di mancata produzione per fermata degli impianti sono concreti, ed è per questo che c'è un costante impegno di tutto il management del Gruppo affinché gli impianti abbiano un andamento operativo regolare, programmando le regolari manutenzioni.
 - nonostante l'importante capacità in termini di tonnellate autorizzate e smaltite degli impianti di termodistruzione e di sterilizzazione di rifiuti di proprietà del Gruppo, si rende ancora necessario operare attraverso l'utilizzo di impianti terzi di smaltimento finale. La dipendenza da quest'ultimi è comunque attenuata dalla gestione diretta degli impianti di stoccaggio di rifiuti speciali pericolosi e non, che permettono di affrontare le esigenze di smaltimento dei propri clienti, e quindi garantire la regolarità del servizio, anche in caso di chiusura temporanea degli impianti di smaltimento finale. A questo proposito con le acquisizioni avvenute nel corso del triennio 2015-2018, il Gruppo ha a disposizione impianti di smaltimento della capacità di oltre 80.000 tonnellate annue, che maggiormente la proteggeranno da questo tipo di rischio e limitano gli eventuali impatti negativi economici derivanti dalla chiusura di impianti di smaltimento terzi.
- **Rischio Ambientale:** il rischio ambientale è legato alla possibilità di inquinare i siti in cui operano i vari impianti di termodistruzione e di stoccaggio. A tal proposito, il Gruppo effettua annualmente operazioni preventive e di monitoraggio costante delle immissioni in atmosfera degli impianti di termodistruzione; per quanto riguarda invece gli impianti di stoccaggio, effettua analisi e opere di impermeabilizzazioni su tutto il terreno in cui insistono gli stoccaggi, per monitorare eventuali rischi di inquinamento. Si evidenzia, inoltre, che il Gruppo è sottoposto a periodiche visite ispettive da parte degli Organi preposti che non hanno evidenziato particolari problematiche e mosso rilievi.

Il Gruppo Eco Eridania si è dotato di una specifica **procedura interna** per l'Analisi di contesto, la Valutazione e la Gestione dei rischi, considerando aspetti quali il proprio contesto operativo, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e il campo di applicazione del suo sistema di gestione. Gli scopi principali della procedura sono:

- Definire un modello di gestione del rischio;
- Assicurare che il modello per la gestione del rischio sia in linea con la cultura del Gruppo;

- Assicurare che alla gestione del rischio siano allocate le risorse necessarie;
- Comunicare ai portatori d'interesse i benefici della gestione del rischio;
- Assicurare che la struttura di riferimento per gestire il rischio continui ad essere appropriata.

La procedura si prefigge l'obiettivo di determinare i rischi e le opportunità correlati agli aspetti ambientali del Gruppo, gli obblighi di conformità e gli altri fattori e requisiti, che è necessario affrontare per assicurare che il sistema di gestione possa conseguire gli esiti attesi, prevenire, o ridurre, gli effetti indesiderati, compresa la possibilità che le condizioni ambientali esterne influenzino l'organizzazione e conseguire il miglioramento continuo di tutto il Gruppo.

La presente procedura si applica ai processi aziendali che interagiscono o possono interagire con l'ambiente (Aspetti Ambientali), individuati in particolar modo nelle seguenti attività:

- gestione degli stakeholder;
- gestione della produzione (comprese le attività di manutenzione);
- gestione delle attività post vendita.

I rischi individuati vengono mappati all'interno di una mappa riassuntiva, suddividendo per tipologia di fattore di rischio e indicando i corrispondenti rischi o opportunità individuati, priorizzando in base all'urgenza. Vengono inoltre descritte le modalità di gestione con cui ogni rischio viene affrontato e le azioni implementate da parte del Gruppo.

Mission e Valori

"Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo"

Eco Eridania è un gruppo in grado di guardare al futuro, orientato a soddisfare le diverse esigenze con strumenti e competenze in continuo sviluppo, investendo su innovazione, professionalità e qualità del lavoro di squadra, punto di forza del Gruppo. Eco Eridania attraverso il proprio personale le sedi e gli impianti ha incrementato la sua competitività e prestigio in termini di servizi erogati e presenza sul territorio. Eco Eridania impiega professionisti con provata esperienza in ogni area del processo di gestione dei rifiuti per assicurare che tutte le attività siano condotte secondo le migliori pratiche disponibili e che la sicurezza per tutti gli operatori coinvolti e per l'ambiente sia sempre garantita fornendo alle aziende clienti una gestione conforme alle norme vigenti. Eco Eridania grazie all'esperienza acquisita è in grado di intercettare le esigenze dei clienti, di indirizzare e concentrare gli sforzi su alcuni importanti parametri guida quali la qualità del servizio, e l'efficienza, la flessibilità operativa, la comunicazione e la formazione continua.

I valori del Gruppo Eco Eridania



Competitività

Eco Eridania garantisce, con elevato grado di efficienza e qualità, una completezza nei suoi servizi grazie alla collaborazione e al lavoro di squadra. Punto di forza del Gruppo.



Rispetto per l'ambiente

Eco Eridania SpA grazie alla costante ricerca e all'impiego di soluzioni tecnologiche innovative e avanguardistiche, opera sempre nel rispetto dell'ambiente.



Responsabilità

Il personale di Eco Eridania è impegnato in una continua campagna di formazione e informazione sui rischi in cui potrebbe esporsi nello svolgimento delle mansioni.

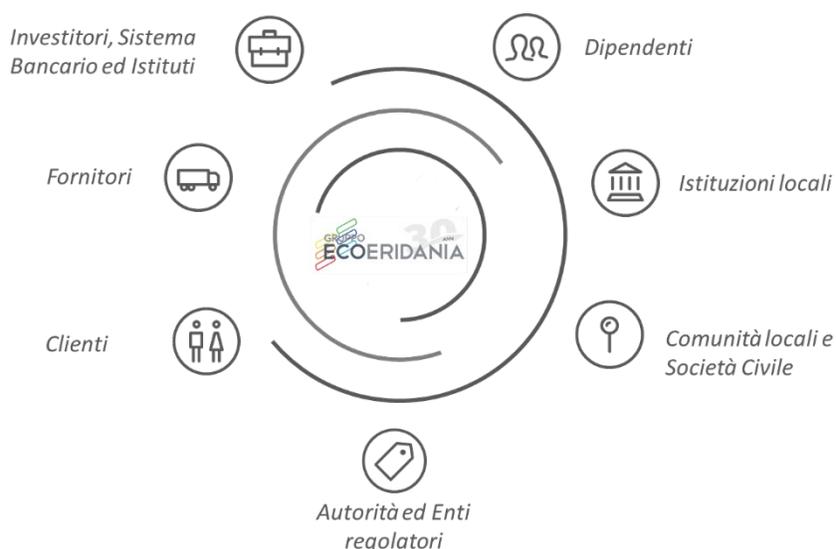


Privacy

Garanzia del pieno rispetto della privacy dei nostri clienti, dei nostri dipendenti e dei nostri fornitori. Adeguamento ai requisiti del Codice della Privacy con informative.

Identificazione degli Stakeholder e Analisi di materialità

Gruppo Eco Eridania riconosce l'importanza e la necessità di creare un dialogo trasparente, pluridirezionale e costruttivo con i propri clienti, fornitori, azionisti, dipendenti e tutti coloro che partecipano alla vita dell'organizzazione e che ne sono influenzati. La società ha implementato un processo di mappatura, identificazione e prioritizzazione delle principali categorie di Stakeholder che ha permesso di definire la mappa degli Stakeholder individuando il livello di dipendenza e d'influenza nei confronti della stessa Società.



Stakeholder	Aspettative degli Stakeholder	Modalità di engagement
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alla vita aziendale • Essere protagonisti dei risultati di impresa • Tutela della salute e sicurezza sul lavoro • Crescita professionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri periodici con il management • Comunicazione interna dei principali risultati economici ed eventi societari • Attività formativa e informativa le procedure interne per la salute e sicurezza dei dipendenti • Iniziative di formazione e di sviluppo delle soft-skills e competenze professionali
Istituzioni Locali	<ul style="list-style-type: none"> • Salvaguardia ambientale • Prevenzione dei rischi ambientali • Controllo e regolazione dei servizi 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione di tutte le informazioni richieste in maniera corretta, adeguata e tempestiva • Redazione del Bilancio di Sostenibilità • Dialogo regolare al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali
Comunità locali e società civile	<ul style="list-style-type: none"> • Iniziative di solidarietà • Rispetto delle regolamentazioni ambientali 	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione e comunicazione con gli Enti Locali • Partecipazione a eventi e supporto alle comunità locali

		<ul style="list-style-type: none"> • Rendicontazione degli impatti ambientali
Autorità e enti regolatori	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto della normativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione di tutte le informazioni richieste in maniera corretta, adeguata e tempestiva • Partecipazione a gruppi di lavoro per la redazione e l'aggiornamento dei provvedimenti presi negli ambiti di competenza e specializzazione
Clienti	Qualità ed efficienza del servizio	<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione delle procedure di dettaglio interne al fine di favorire lo scambio di know-how • Raccolta dei feedback del cliente relativi ad ambiti di qualità, efficienza, sostenibilità, pratiche etiche e sicurezza
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • Competitività delle prestazioni • Concessione di pari opportunità, correttezza, imparzialità ed equità 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione volta allo scambio di competenze e informazioni • Svolgimento di Audit e invio di questionari atti a verificare la conformità ai requisiti di responsabilità sociale, ambientale, economica
Investitori, sistema bancario e istituti	<ul style="list-style-type: none"> • Integrità del capitale sociale • Sostenibilità economica 	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo e trasparenza contabile • Comunicazione delle performance economico-finanziarie • Organizzazione di regolari assemblee degli azionisti

L'analisi di Materialità

Coerentemente con le linee guida del *Global Reporting Initiative*, il Gruppo ha realizzato la prima **analisi di materialità**, con l'obiettivo di definire gli aspetti maggiormente significativi (materiali) che riflettono i principali impatti economici, ambientali e sociali del Gruppo i quali influiscono sul business aziendale e sulle valutazioni e decisioni dei suoi Stakeholder.

L'analisi di materialità svolta per la predisposizione del presente Bilancio di Sostenibilità è stata condotta ai fini dell'identificazione e prioritizzazione delle tematiche che influenzano la capacità del Gruppo di creare valore e di quelle ritenute rilevanti dagli stakeholder del Gruppo.

Il punto di partenza è stato l'analisi degli aspetti delle *GRI Sustainability Reporting Standards*, e quelli indicati dalla pubblicazione «*Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?*» (GRI, 2013). Questi sono stati arricchiti da un'analisi di benchmark di settore e dalle tematiche citate da altre pubblicazioni in ambito di sostenibilità, quali i topic identificati dai *Sustainability Accounting Standard Board (SASB)* e da altri temi potenzialmente rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder. Una volta individuate, tali tematiche sono state aggregate in macro-categorie, al fine di definire una lista di sintesi, e sottoposte alla valutazione del top management del Gruppo riunitosi in occasione di un workshop interno dedicato all'analisi di materialità, durante il quale i partecipanti si sono espressi sulla base della rilevanza dei temi dal punto di vista dell'organizzazione e della loro influenza sulle decisioni degli stakeholder.

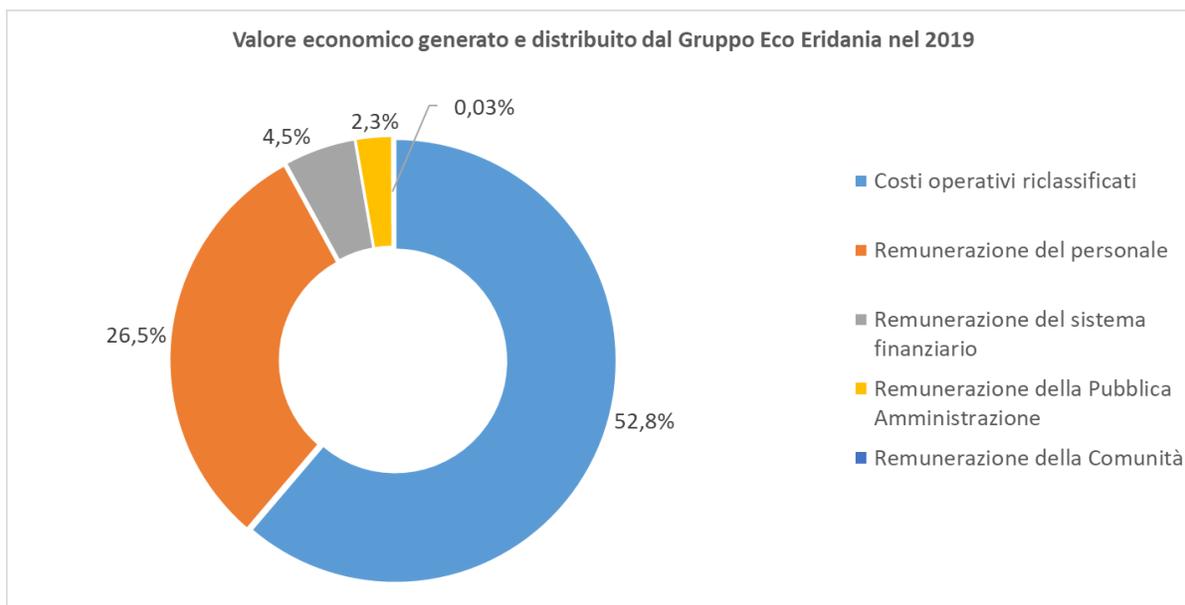
È stato chiesto alle funzioni coinvolte nel processo di redazione Bilancio di Sostenibilità del Gruppo di valutare la rilevanza delle tematiche individuate sia per il Gruppo che rispetto alla loro conoscenza derivante dal confronto con i principali stakeholder. Il processo di valutazione ha permesso di prioritizzare le tematiche materiali in una scala da maggiormente a meno rilevanti, rappresentativa della rilevanza di ogni tema per il Gruppo Eco Eridania e per i suoi stakeholder. Di seguito viene rappresentata la lista delle tematiche materiali per Eco Eridania:



Responsabilità economica

Il Gruppo Eco Eridania riconosce l'importanza di creare valore economico-finanziario duraturo al fine di rafforzare il proprio impegno in tutti gli ambiti, e principalmente in ambito sociale e ambientale. In linea con questo presupposto, le performance economiche del Gruppo hanno evidenziato un sensibile incremento del valore della produzione, pari a 176.115 migliaia di euro nel 2019 (+17% rispetto al 2018), e della profittabilità, ovvero l'utile ha segnato una crescita importante fino a 6.445 migliaia di euro contro una perdita fatta registrare nel corso del 2018 pari a 4.588 migliaia di euro.

Il valore della produzione esprime la ricchezza generata dal Gruppo Eco Eridania e viene distribuito ai principali stakeholder di riferimento oppure trattenuto all'interno del Gruppo. Si noti pertanto che la crescita del valore generato determina la possibilità di trattenere e devolvere più ricchezza agli stakeholder rispetto all'esercizio precedente. A tal proposito, il valore generato dal Gruppo si è attestato a 176.155.852€, in crescita rispetto il 2018 del 17%. Il valore economico distribuito è stato pari a 151.832.285€ (+8%), ed è stato principalmente devoluto ai dipendenti (27%), ai fornitori dei beni e servizi (53%), agli azionisti ed investitori (5%), alla Pubblica Amministrazione in forma di imposte (2%). Ammonta a 55.000€ il valore redistribuito dal Gruppo alle comunità locali attraverso il sostegno alle Organizzazioni e Associazione della Società Civile. Il valore economico trattenuto dal Gruppo in forma di ammortamenti e accantonamenti a riserve è stato di 24.283.600€ (14% del valore generato).



Si veda il prospetto del valore generato e distribuito riportato in allegato per un maggiore dettaglio.

Relativamente all'emergenza da COVID-19, che ha investito l'intero Paese Italia nei primi mesi del 2020, si segnala che le misure restrittive previste dal Governo per contenere l'epidemia, non hanno riguardato l'attività del Gruppo, considerato che la raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti è tra le attività essenziali per la Comunità.

Per tutti i dipendenti in attività, si evidenzia, inoltre, che la Società ha messo in atto tutte le iniziative previste dal Ministero della Salute per ridurre al minimo il rischio di contagio da COVID-19. Si segnala che il Gruppo durante

il periodo di lock down per le attività impiegate ha provveduto ad utilizzare il cosiddetto “lavoro agile” e, in casi di fermate di attività operative, ha utilizzato lo “scarico” di ferie e permessi arretrati dei dipendenti e per solo circa 50 persone legate al mondo della raccolta del Farmaco ha richiesto la Cassa Integrazione Straordinaria.

Responsabilità sociale

Le persone del Gruppo Eco Eridania

Le persone rappresentano un elemento di centrale rilevanza per l'attività del Gruppo Eco Eridania, che raccoglie un organico di lavoratori proveniente da tutto il territorio italiano, rappresentativo di tutte le piccole realtà di cui si compone la Società. Il Gruppo riconosce come siano le persone a fare la differenza e per questo le considera strategiche per lo sviluppo ed il conseguimento degli obiettivi e per la gestione dei programmi aziendali. Si noti infatti che per Eco Eridania ogni lavoratore rappresenta il tramite per il mantenimento di un forte rapporto e radicamento con il territorio, punto di forza e valore fondamentale per la qualità dei servizi erogati.

La diffusione geografica del personale viene gestita e coordinata a livello centrale dall'ufficio HR tramite contratti di servizio per le controllate, che si confrontano direttamente con i Direttori e Responsabili di funzione per le filiali, e dagli Amministratori Delegati in capo alle controllate. Eco Eridania si avvale inoltre di un sistema di gestione che prende in considerazione tutti i settori con cui si interfaccia e in questo senso vengono raggruppati in un unico tavolo di lavoro tutte le divisioni interne al Gruppo: tecnica, operativa, amministrativa, salute e sicurezza, logistica, IT. La ragione sottostante a tale operazione è da ricercarsi nell'ampia tipologia di mansioni richieste dalle attività aziendali, che spaziano dall'amministrazione, al trasporto dei rifiuti, fino alle figure specializzate nello smaltimento.

Fra i principali obiettivi del Gruppo c'è l'impegno costante al fine di garantire un ambiente che supporti le risorse nella vita e nella crescita professionale, la diversità e l'inclusione, ed infine la libertà di associazione.

Dal momento di assunzione alla data di fine del rapporto, Eco Eridania opera con elevati standard al fine di sviluppare la crescita duratura di ogni dipendente. La selezione dei lavoratori è attualmente affidata a due agenzie interinali (Randstad e Manpower), ma l'obiettivo del Gruppo è di internalizzare tale attività, allo scopo di gestire tutti i candidati e seguirli nel percorso di crescita all'interno delle Società. L'attenzione al dipendente emerge anche dalla scelta del Gruppo di confermare tutti i tirocini che vengono avviati. Durante il rapporto lavorativo invece, Eco Eridania agisce sulla base di tre presupposti al fine di supportare ogni dipendente.

La Presidenza di Eco Eridania pone particolare attenzione ai bisogni dei dipendenti e delle loro famiglie, impegnandosi per garantire stipendi adeguati a tutto il personale. Eco Eridania gestisce la politica retributiva basandosi sia sulla valutazione annuale del budget che sulla valutazione delle performance di tipo qualitativo di ogni singola persona. In secondo luogo quindi, il Gruppo si impegna a valutare accuratamente ciascun dipendente attraverso i responsabili diretti che gestiscono giornalmente la risorsa, permettendo pertanto di valutare al meglio capacità e potenziale. Il risultato della valutazione sul budget e sulle risorse umane permette infine di privilegiare rapporti lavorativi a lungo termine con il proprio personale e di offrire alle giovani risorse un'esperienza professionale concreta attraverso l'attivazione di tirocini formativi e l'attivazione di apprendistato professionalizzante. In generale quindi, l'obiettivo è gestire ogni risorsa all'interno di un modello che punta a mantenere un'elevata qualità delle risorse umane, attraverso politiche volte a farne crescere la professionalità nel lungo periodo e garantirne i necessari incentivi.

Il Gruppo Eco Eridania riconosce che per creare un ambiente di lavoro favorevole ed inclusivo la diversità del personale è un tema di valore e da sviluppare nel tempo. A tal proposito, Eco Eridania promuove la diversità, l'inclusione e la parità di trattamento, garantendo uguali opportunità in materia di occupazione a tutti i lavoratori coinvolti nei processi aziendali. L'ufficio HR si impegna a partire dalla fase di selezione a garantire uguaglianza di opportunità e trattamento, senza distinzioni di razza, genere, lingua, religione, nazionalità, opinione politica,

orientamento sessuale, status sociale, disabilità, età o altra condizione dell'individuo, non direttamente correlata a qualità e serietà lavorativa. Considerata l'attenzione che il Gruppo pone alla diversità, si segnala che nel corso del 2019 non si sono verificati casi di discriminazione.

Eco Eridania pone particolare attenzione all'inserimento del personale diversamente abile, garantendo le migliori condizioni possibili ed operando nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia. Stipula con gli Uffici per il Collocamento Mirato delle Regioni in cui si trovano le sedi operative, o le controllate del Gruppo, convenzioni annuali per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità, impegnandosi quindi a rispettare la qualità del lavoro e della vita. La valorizzazione delle diversità rappresenta inoltre per il Gruppo un'opportunità volta ad aumentare il senso d'appartenenza di ogni dipendente, migliorando le competenze di ognuno attraverso l'incontro di capacità e culture differenti, e a migliorare la qualità di vita di ognuno sia durante le attività lavorative che in famiglia.

Eco Eridania garantisce la libertà di associazione di tutti i lavoratori facenti parte del Gruppo, promuovendo una stretta collaborazione con le rappresentanze sindacali in campo, costantemente invitate a partecipare alle iniziative della Società e a condividere le politiche aziendali. Viene inoltre data l'opportunità di effettuare riunioni durante il turno di lavoro e vengono promossi i meccanismi di comunicazione più efficienti per favorire flussi snelli in/out di informazioni. Si noti altresì che a supporto di ciò sono state formalizzate e diffuse delle politiche aziendali volte a favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante in modo particolare per la tutela della salute e sicurezza, valorizzare le professionalità e favorire la sensibilizzazione di ciascun lavoratore affinché diventi un promotore della propria sicurezza, di quella dei colleghi e anche di quella di persone terze, intervenendo o segnalando situazioni pericolose, anche se direttamente non lo coinvolgono. Il Gruppo si affida inoltre ai principi del sistema di gestione integrato che ispirano le modalità di gestione della tematica della consultazione e partecipazione dei lavoratori, assegnando ruoli e responsabilità specifici e fornendo modalità e istruzioni per le consultazioni dei dipendenti.

Con riferimento ai contratti di contrattazione collettiva, ne sono previste due principali tipologie: autotrasporto merci e logistica e multiservizi servizi di pulizia. Si segnala tuttavia che all'interno del Gruppo si contano cinque tipologie di CCNL, aggiungendo ai precedenti anche commercio e terziario, igiene ambientale e dirigenti trasporto e industria. In base alle attività svolte dalle singole società si prevedono diverse tipologie contrattuali. Per la gestione di alcune mansioni sono previsti specifici accordi contrattuali. Ciò accade ad esempio per il personale addetto al trasporto su mezzi pesanti, per i quali è previsto un impegno giornaliero. L'accordo di secondo livello prevede che, in base alla trasferta, venga calcolata la fascia di straordinario. Nel corso del 2019 il 100% dei dipendenti è stato impiegato attraverso un contratto di contrattazione collettiva.

Composizione e caratteristiche

La dimensione sociale rappresenta per il Gruppo Eco Eridania un ambito di forte centralità per assicurare una crescita sostenibile e di valore. Per questo, I dipendenti del Gruppo Eco Eridania al 31 dicembre 2019 sono cresciuti complessivamente a 1079, con un aumento complessivo del 22% rispetto al 2018. Inoltre, si noti che il costante impegno del Gruppo nel creare relazioni durature con i propri dipendenti è supportato dal fatto che la maggior parte dei dipendenti è assunta con un contratto di lavoro a tempo indeterminato, ovvero il 78% del totale ed in crescita rispetto al 2018.

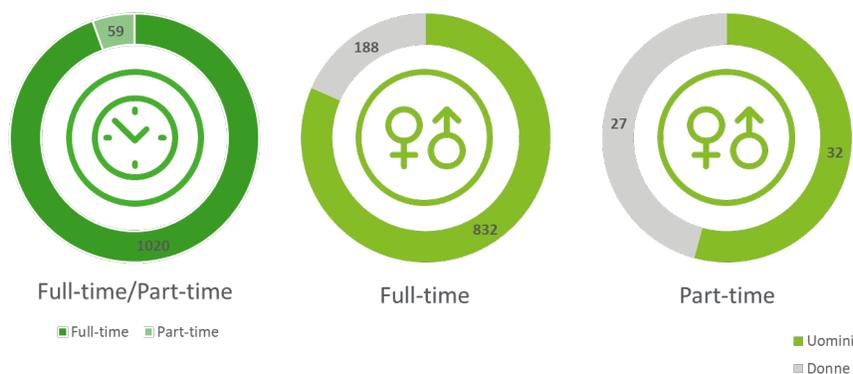
La distribuzione dei dipendenti del Gruppo sul territorio italiano rispecchia l'insediamento del Gruppo nello stesso, ovvero vede il 62% degli stessi impiegati nel Nord Italia, dove vi sono più stabilimenti, il 23% al Centro, il 12% al Sud e il restante 4% nelle Isole.

Numero totale di dipendenti suddivisi per genere e tipologia contrattuale (tempo indeterminato, determinato e apprendistato), 2019



Come evidenziato nella tabella relativa alle tipologie contrattuali utilizzate, Eco Eridania predilige l’inserimento della nuova forza lavoro attraverso l’uso del contratto di apprendistato, finalizzato all’acquisizione delle competenze direttamente sul campo e l’acquisizione di competenze che potranno portare all’assunzione nell’organizzazione con un contratto a tempo indeterminato. In particolare, le principali tipologie di apprendistato impiegate sono della durata di 36 mesi per il CCNL Autotrasporto e di 24 mesi per i servizi generali di pulizia.

Numero totale di dipendenti suddivisi per part-time e full-time, 2019

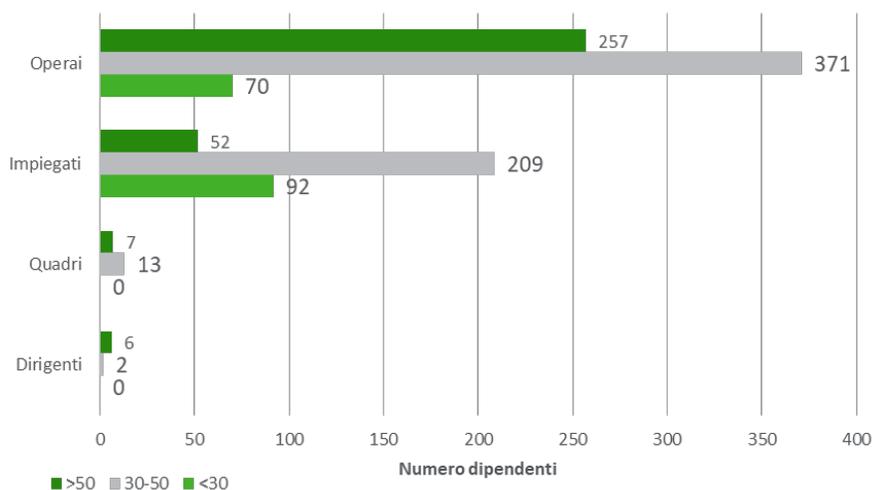


Nel 2019, il Gruppo denota una spiccata maggioranza del genere maschile (80%). Questo dato tuttavia, stante la natura del business, è fortemente influenzato dalla categoria degli operai, 99% di genere maschile, e contrariamente migliorato dalla categoria impiegatizia che evidenzia una maggioranza femminile, pari al 57%. Con riferimento alla distribuzione per classi di età, il 55% dei dipendenti hanno tra i 30 e 50 anni, il 30% più di 50 e il 15 % meno di 30.

Dipendenti del Gruppo Eco Eridania per categoria professionale, 2019



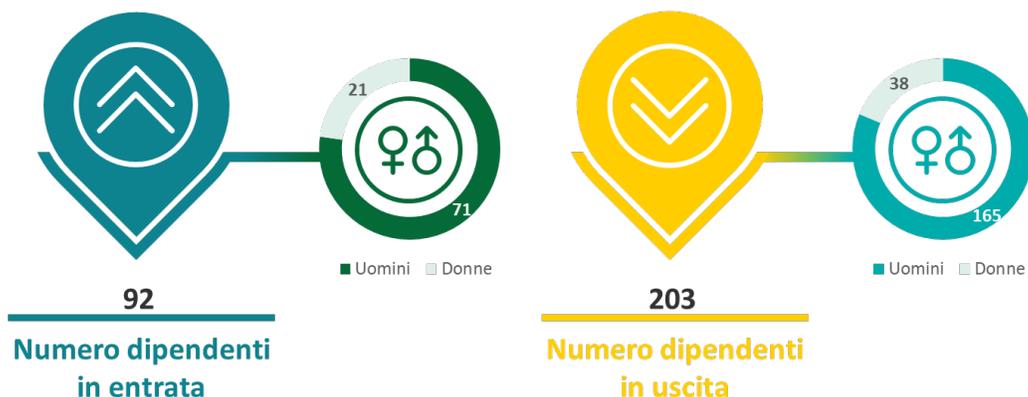
Dipendenti del Gruppo Eco Eridania per categoria professionale e fascia d'età, 2019



Nel 2019 Eco Eridania ha collaborato con 22 lavoratori esterni, in parte lavoratori autonomi, ad esempio a partita IVA, e in parte stagisti.

Complessivamente, il Gruppo Eco Eridania ha registrato una variazione positiva del suo organico, forte di 283 nuove assunzioni e di un'uscita di sole 92 risorse, numero sensibilmente inferiore (-55%) rispetto alle cessazioni dell'anno precedente. Il Nord e il Sud hanno segnato una maggiore crescita dell'organico, rispettivamente 181 nuove assunzioni (variazione +18) e 33 (variazione +33) rispetto al 2018. Si noti, invece, che la maggior parte delle uscite fanno riferimento alla categoria maschile, ovvero il 77% del totale. Nel 2019, il tasso di turnover in uscita per la categoria maschile è pari a 8,2, inferiore rispetto a quello femminile pari a 9,8. Similarmente, il tasso di turnover in entrata maschile è inferiore di quello femminile, rispettivamente pari a 25,3 e 29,8.

Dipendenti del Gruppo Eco Eridania in entrata e uscita, per genere, 2019



Training e sviluppo dei dipendenti

Gruppo Eco Eridania crede fermamente nel valore aggiunto della formazione continua, aspetto necessario per accrescere le performance aziendali e la qualità del servizio offerto.



Oltre 9.000

Ore di formazione ricevute dai dipendenti nel corso del 2019, con una media di 8 ore pro capite

In ottica di sviluppo del dipendente, ogni anno nel mese di luglio viene effettuata una salary review. Il processo non prevede ancora il fondamento su specifici KPI ma l'obiettivo è quello di impostare un sistema di review che comprenda indicatori di prestazione per ogni dipendente.

Quanto ai benefit, non ci sono categorie professionali che prevedono particolari benefit, al netto di eventuali casi in cui siano stati contrattualizzati in fase di assunzione.

A dimostrazione dell'attenzione per i dipendenti, il Gruppo ha erogato una tantum dei buoni di acquisto Amazon a tutti i dipendenti e, con il supporto di un consulente specializzato sta lavorando, al fianco di Confindustria a cui Eco Eridania è associata, su un piano welfare che affianchi la consueta salary review.

Salute e sicurezza

La gestione degli aspetti di Salute e Sicurezza è di fondamentale importanza per Eco Eridania in quanto profondamente legata alla produzione e non può prescindere per la prosecuzione delle sue attività.

Il Gruppo, volendo diffondere la cultura della salute e sicurezza anche verso i propri interlocutori, applica specifiche procedure per garantire i massimi standard previsti dalle normative vigenti.

Per quanto concerne gli stakeholder, viene effettuato un censimento basato su una previa analisi di contesto in cui questi operano: i dipendenti per quanto riguarda le condizioni di lavoro in sicurezza, i fornitori nel loro diritto

a operare in ambienti sicuri, i clienti che si aspettano che i servizi vengano svolti in totale sicurezza, i partner e gli impianti finali con cui la Società collabora, che pretendono che il Gruppo preservi il proprio e l'altrui organico e infine tutti gli organi esterni, quali ASL, INAIL, Direzioni provinciali del lavoro, che sottendono all'obbligo di adempiere alle prescrizioni normative cogenti.

La tematica della Salute e Sicurezza ha un forte impatto su tutti i processi produttivi, a ogni livello, in quanto intrinsecamente legata all'operatività dei dipendenti, indipendentemente dall'operazione svolta.

Il Gruppo è organizzato per una gestione e un controllo capillare a tutti i livelli soprattutto per valutare a valle i nessi di causalità con eventi pericolosi. Relativamente alla gestione degli infortuni, è stata introdotta una procedura e relativi strumenti di inchiesta, applicati a tutto il perimetro del Gruppo.

Il processo si prefigge l'obiettivo di abbassare il rischio al minimo, per una gestione congrua e consapevole dei residui non azzerabili per definizione, e prevede le seguenti attività:

- individuazione pericoli e conseguente valutazione dei rischi;
- introduzione di misure per abbattimento rischio;
- gestione del rischio residuo attraverso l'introduzione di Dispositivi di protezione collettiva e Dispositivi di protezione individuale.

Al fine di raggiungere tale scopo, Eco Eridania si è dotata di una specifica Politica di Sicurezza e di una procedura per la gestione del sistema integrato e la rilevazione di non conformità e successivo avvio di azioni correttive o preventive.

Gli obiettivi definiti dal Gruppo prevedono una valutazione e la condivisione dell'andamento del raggiungimento di ogni obiettivo con gli stakeholder: tutte le risorse che vengono individuate per lo svolgimento delle attività, sulla base delle competenze e dei requisiti richiesti, fanno capo a un responsabile, a sua volta incaricato del conseguimento degli obiettivi. Il sistema di attribuzione delle responsabilità si basa sull'organigramma di Gruppo, attraverso la definizione di ruoli, deleghe e procure.

Il Gruppo si è dotato di specifici meccanismi di reclamo per riportare eventuali segnalazioni o suggerimenti interni relativamente alla tematica della Salute e Sicurezza, in particolare Eco Eridania si è adottata di una apposita procedura collegata ai contatti mail dell'Organismo di Vigilanza e allo strumento di whistleblowing.



Il Piano di Miglioramento H&S del Gruppo Eco Eridania

In un'ottica di miglioramento continuo delle proprie modalità di gestione della tematica della Salute e Sicurezza di tutti gli interlocutori del Gruppo Eco Eridania ha introdotto un **Piano di Miglioramento H&S** che prevede aggiornamenti bimestrali degli andamenti del Sistema al Consiglio di Amministrazione. Nel piano viene fornita una descrizione dettagliata dell'evoluzione del sistema di Salute e Sicurezza a livello di Gruppo, con focus specifici sull'evoluzione, sui cambiamenti e sui miglioramenti della cultura e della sensibilità relative al tema da parte di tutti i livelli aziendali. All'interno del Piano di miglioramento, sulla scorta di audit mirati e in allineamento all'evoluzione normativa e prescrittiva, la Società è in grado di individuare eventuali rischi collegati alla tematica di Salute e Sicurezza.



UNI ISO 45001:2018

Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del Gruppo è allineato allo standard europeo

Il Sistema è allineato allo standard europeo UNI ISO 45001:2018 e viene adattato sulle singole mansioni dei diversi lavoratori e attuato in tutti gli impianti e le piattaforme di stoccaggio di proprietà del Gruppo, dei siti clienti ove viene erogato il servizio di raccolta a fronte di contratti di appalto e del territorio ove viene erogato il servizio di trasporto dei rifiuti.

Per identificare gli eventuali pericoli che potrebbero emergere nelle diverse situazioni in cui la Società è attiva, vengono realizzate le stesse attività di riduzione del rischio previste per la gestione generale della tematica:

- 1) individuazione pericoli e conseguente elaborazione di un documento di valutazione dei rischi;
- 2) introduzione di misure di prevenzione/protezione per abbattimento rischio;
- 3) gestione del rischio residuo attraverso l'introduzione di DPC e DPI o altre misure cautelative, escludendo la possibilità di azzeramento del rischio per definizione del medesimo

Per garantire il monitoraggio dell'efficacia delle valutazioni e quindi delle misure messe in atto, Eco Eridania si sottopone a un meccanismo di auditing interno ed esterno a cura di un ente di certificazione esterno. Sulla base di tali attività e delle registrazioni di eventuali non conformità, vengono effettuate delle rivalutazioni sulla completezza dei documenti elaborati e delle azioni avviate, per stabilirne l'efficacia e soprattutto la rispondenza alle necessità.

Al fine di tutelare i lavoratori da pericoli e situazioni pericolose, il Gruppo attua una serie di **processi di segnalazione di infortuni**, incidenti e near miss, di non conformità, di reclami o suggerimenti e di segnalazione di illeciti rispetto al Modello 231 implementato dall'azienda

Inoltre, qualora il personale si trovasse in situazioni che ritiene possa causargli infortuni o malattie, è chiamato a riferire la problematica al proprio responsabile, al fine di circostanziare l'evento e individuare prontamente gli elementi salienti delle situazioni contingenti.

Il Gruppo prevede infine un processo per valutare gli incidenti connessi al lavoro e le circostanze che hanno causato l'incidentalità, così da testare l'introduzione di nuove misure o l'affinamento di misure preesistenti. Per tutti gli infortuni che vengono riportati in maniera dettagliata all'interno del registro informatico centralizzato di Gruppo, si individuano le cause e le azioni a valle, con l'individuazione del responsabile finale, nonché dell'eventuale investimento economico necessario.

Per quanto riguarda i servizi di Salute e Sicurezza sul lavoro, oltre alle attività generali di individuazione di pericoli, misure di prevenzione e contenimento dei rischi, è stata prevista l'introduzione di un meccanismo di **verifica in campo secondo la metodologia del Basic Behaviour Safety (BBS)** cioè un sistema di interviste non nominative per sondare la percezione del rischio e avere feedback proattivi stante anche le singolarità e l'adattamento dei singoli lavoratori alle mansioni.

Per Eco Eridania la **partecipazione dei lavoratori alle consultazioni e alle comunicazioni** assume particolare rilevanza nell'ambito della Salute e Sicurezza sul lavoro: a tal proposito il Gruppo prevede una serie di strumenti volti alla facilitazione della collaborazione dei suoi lavoratori, tra cui ad esempio l'affissione di una bacheca H&S istituzionale all'interno di ogni filiale, su cui vengono esposti ad esempio i verbali dei comitati e la possibilità di accedere a una bacheca virtuale all'interno della intranet aziendale (e-community).

Al suo interno sono inserite aree dedicate alla formazione e utilities con procedure e modulistica di registrazione, quali documenti suddivisi per mansione e ambito, ad uso di tutto il personale. Vengono svolte, infine, riunioni

periodiche con i capi di ogni filiale, per aggiornamenti in merito alla Salute e Sicurezza e la condivisione delle statistiche relative agli infortuni a livello di Gruppo, nel rispetto della privacy di ogni lavoratore.

A rafforzamento dei processi descritti, sono stati istituiti e formalizzati, per ogni azienda facente parte del Gruppo, dei **Comitati direttivi** ad hoc per **la gestione della Salute e Sicurezza** a cui sono chiamati a partecipare il datore di lavoro, i membri del SPP, gli RLS eletti dai lavoratori.

Nel corso del 2019 si sono verificati 45 infortuni, di cui 6 gravi, intendendosi per gravi quegli eventi che riportano più di 60 giorni di prognosi. Il numero di infortuni è in diminuzione rispetto al dato 2018 che conta 47 infortuni totali di cui 5 infortuni gravi e 1 infortunio mortale. Nel dicembre del 2018 un dipendente del Gruppo ha avuto un infortunio di esito mortale durante lo svolgimento dell'attività di raccolta dei liquidi esausti di un committente, cadendo sotto il piano strada dove stava operando.

Eco Eridania ritiene che l'aspetto formativo sia di fondamentale importanza per la tutela dei lavoratori, per questo eroga diverse tipologie di attività formative, oltre a quella prevista per legge dall'Accordo Stato Regioni del 2011, che prevedono una parte di formazione generale della durata di 4 ore per ottenere il credito formativo permanente e una parte di formazione specifica sul rischio alto-medio-basso, di durate differenti.

Ogni cinque anni tutto il personale di Eco Eridania viene sottoposto a un ciclo di formazione relativa alla sicurezza specifica per ogni mansione (carrellisti, gruisti, operatori PLE, conduttori caldaia), per le quali sono previste inoltre sessioni di formazione qualificante.

Le altre aree per le quali vengono erogate attività formative sono il Primo Soccorso e le operazioni antincendio, entrambe previste per addetti individuati e formalmente nominati. Sono infine preposte attività di formazione Salute e Sicurezza specifiche per capi reparto, capi area, coordinatori di area, formazione per i soggetti eletti in ogni azienda o filiale come responsabili dei lavoratori per la sicurezza e formazione sull'uso dei dispositivi di protezione individuale di terza categoria per i lavoratori che sono chiamati a utilizzarli.

I fornitori stanziali, quali ad esempio le cooperative, ricevono invece una formazione relativa alle procedure specifiche alle quali sono obbligati ad attenersi in sede di affidamento del ruolo.

In ottica di tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori, sono stati predisposti da Eco Eridania una serie di protocolli di Gruppo volti a garantire la sorveglianza sanitaria. La copertura di tali protocolli è prevista su tutto il personale la cui mansione lo richieda espressamente, attualmente gli unici soggetti non inclusi in questa categoria sono gli impiegati il cui tempo di lavoro al videoterminale nell'arco di una settimana sia inferiore alle 20 ore.

Attraverso la stipula di una convenzione con il Fondo integrativo del Servizio Sanitario Nazionale (Sanilog), Eco Eridania offre la possibilità ai suoi lavoratori di utilizzare una quota parte del cedolino per ottenere una scontistica sulle visite mediche, proprie o dei familiari, in base al proprio reddito.

A promozione della salute dei propri lavoratori il Gruppo fornisce un servizio di visita sanitaria pre-assuntiva, per i neo assunti, con una valutazione specifica per il personale di prima linea sullo stato di copertura di vaccinazione dell'Epatite B e dell'antitetanica. Il protocollo sanitario prevede inoltre visite periodiche con cadenza annuale, biennale o quinquennale.

Per i lavoratori che si sono assentati continuativamente fino a 60 giorni di assenza per cause di malattia o infortunio, viene effettuata una visita di rientro. La divisione tecnica di Eco Eridania gestisce a livello centralizzato la calendarizzazione delle visite, fornendo ai lavoratori una copia delle idoneità alla mansione.

Eco Eridania identifica i pericoli legati alle attività lavorative che presentano un rischio di infortunio sul lavoro grave nelle seguenti attività:

Tipologia di rischio	Metodo di identificazione	Misure di contenimento/mitigazione
Movimentazione manuale dei carichi 	Valutazione empirica, in loco da tecnico esterno, sulle mansioni esposte al rischio. Viene considerato: <ul style="list-style-type: none"> • Peso medio dei carichi • Distanza di movimentazione • Stabilità della merce • Tipologia di movimento • Condizioni ambientali 	<ul style="list-style-type: none"> • Sorveglianza sanitaria annuale • Formazione sul rischio e sulle corrette metodologie • Attività di formazione su posturologia • Esposizione di cartelli di sicurezza raffiguranti buone pratiche
Uso di attrezzature 	Valutazione empirica basata sulle indicazioni d'uso presenti nel libretto fornito dal fornitore dell'attrezzatura	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di formazione sull'attrezzatura • Corsi qualificanti, se previsto dalla legge
Esposizione a rischi o biologico 	Valutazione a valle su: <ul style="list-style-type: none"> • Tipologia di agenti a cui il personale è esposto • Frequenza/possibilità di esposizione 	<ul style="list-style-type: none"> • Sorveglianza sanitaria annuale • Vaccinazioni • Attività di formazione specifica • Erogazione di DPI
Esposizione a rischio chimico 	Valutazione tecnica da un professionista chimico esterno su: <ul style="list-style-type: none"> • Sostanze pericolose • Esposizione del personale 	<ul style="list-style-type: none"> • Sorveglianza sanitaria annuale • Attività di formazione specifica • Erogazione di DPI • Preparazione di schede di sicurezza • Approntamento di DPC
Rischio guida 	Valutazione empirica	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione alla guida sicura • Sorveglianza sanitaria • Manutenzione regolare ai mezzi

Oltre alle azioni specifiche messe in pratica dalla Società per fronteggiare i diversi rischi individuati, Eco Eridania prevede dei momenti di confronto con i suoi interlocutori per favorire la condivisione delle informazioni e ricevere dei feedback costruttivi da parte del personale in campo.

Le azioni intraprese per eliminare gli eventuali pericoli riguardano soprattutto le attività di formazione, che vengono condivise con i fornitori stanziali attivi presso le piattaforme in cui il Gruppo opera.

La catena di fornitura

Il Gruppo Eco Eridania ha strutturato la sua catena di fornitura suddividendola per tipologia di fornitura, area geografica di riferimento e volumi di spesa per area geografica, prediligendo fornitori a livello locale. I fornitori con i quali intrattiene rapporti commerciali sono perlopiù produttori e hanno tutti sede nel territorio nazionale. Le singole sedi del Gruppo vengono rifornite seguendo un criterio territoriale, in modo da abbattere l'impatto del trasporto sia sull'ambiente che sui costi: nei casi in cui questo non sia possibile si selezionano degli hub strategici per la loro posizione, in modo che sia più agevole effettuare consegne tramite l'utilizzo di mezzi di proprietà del Gruppo.

La catena di fornitura del Gruppo Eco Eridania può considerarsi "di nicchia" e i fornitori strategici, che si possono considerare capital-intensive, utilizzano nella loro produzione un'alta percentuale di materiale riciclato.

Con l'obiettivo di gestire i fornitori al pari di come vengono gestite le persone, il Gruppo ha adottato una specifica Procedura per la gestione dei nuovi fornitori: questi vengono valutati attraverso la compilazione di un apposito questionario, nel quale sono riportati criteri ambientali necessari all'affidamento di incarichi per la prestazione di servizi a terzi quali l'adozione o meno di un sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza. Sulla base di quanto emerge dalla compilazione del questionario viene stilata una prioritizzazione dei fornitori candidati.

Il processo di qualifica prevede anche la visione e sottoscrizione del Codice Etico di Gruppo da parte del fornitore, che fornisce, tramite l'accesso al portale esterno "Sinergest", la seguente documentazione:



La documentazione caricata dal fornitore viene esaminata dal Referente Direzionale di competenza affinché ne valuti completezza e bontà: i fornitori che non risultano in grado di fornire la documentazione specifica o la cui valutazione non soddisfa i parametri oggettivi definiti all'interno della *vendor list*, saranno automaticamente posti in *black list* in modo che l'ufficio acquisti di competenza non possa emettere ordini di acquisto con il singolo soggetto. Le frequenze di rivalutazione dei fornitori sono a discrezione delle direzioni ma non superano mai il biennio e soprattutto tengono conto delle performance nel tempo nonché della criticità delle forniture.

Da ultimo si segnala che, oltre alla sottoscrizione del Codice Etico, Eco Eridania richiede che i suoi fornitori e partner condividano la Politica del Gruppo e i valori che essa sottende.

La tematica della valutazione dei fornitori ha impatto su tutto il Gruppo, dal momento stesso in cui il fornitore opera per conto di una delle aziende del perimetro e ancor di più se esso diventa parte attiva di una filiera produttiva, come ad esempio un impianto finale dove si portano i rifiuti, un intermediario o un trasportatore.

Tuttavia attualmente, ad eccezione della controllata Mengozzi S.p.A. che adotta, non viene effettuata una valutazione formale in ordine a specifici criteri ambientali e sociali, al netto di quanto già riportato rispetto a determinate caratteristiche che il fornitore deve soddisfare per poter svolgere il servizio richiesto.



L'attenzione ai Diritti Umani in Eco Eridania

La Politica di Gruppo prevede che non vengano affidate attività lavorative a minori di 18 anni, richiedendo in sede di qualifica dei fornitori l'elenco degli operatori, con dettaglio dei dati anagrafici, della formazione o qualifica acquisita in relazione alla mansione affidata nonché l'idoneità sanitaria rilasciata dal medico competente. Viene inoltre verificata l'età anagrafica di terzi in accesso alle sedi della società, per bloccare eventuali difformità. Nel corso del 2019 non si sono registrati episodi a livello di Gruppo di lavoro minorile e di lavoro forzato.

Alla tematica della selezione dei fornitori si può collegare anche l'aspetto di valutazione interna/esterna degli stessi. Eco Eridania prevede un piano di audit sia interni che esterni: il piano interno è stabilito ad inizio di ogni anno, sia da Eco Eridania rispetto alle società controllate che dalla stessa sui fornitori. Nel corso del 2019 sono stati svolti alcuni audit su società terze ma non precedentemente pianificati.

Con riferimento agli audit esterni invece il Gruppo è sottoposto periodicamente alle verifiche da parte di un certificatore esterno sul Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'ambiente e la sicurezza. Per il 2020 è stata valutata la possibilità di essere sottoposti ad audit da parte di consulenti esterni principalmente sugli impianti e le sedi primarie, affiancati ai consueti audit da parte dell'Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale.



100%

Percentuale di fatturato sui fornitori locali rispetto al totale fatturato

I fornitori di Gruppo Eco Eridania sono tutti di provenienza nazionale e, come già anticipato, devono rispettare dei requisiti specifici, mentre il portafoglio clienti vanta una notevole componente pubblica, come ASL e Aziende Ospedaliere, ma anche un consistente patrimonio di clienti privati.

Qualità del servizio

La tipologia di servizi erogati dal Gruppo è di due tipi: Macro e Micro servizi.

I **servizi Macro** sono la gestione de servizi svolti per conto delle aziende pubbliche (principalmente del mondo sanitario) in cui la liberà di movimento è collegata ai limiti di quanto richiesto nel capitolato della gara d'appalto. Questi servizi sono gestiti da agenti commerciali che sono anche gestori dei contratti, in modo che ci sia sempre rispondenza con i requisiti minimi richiesti. Le specificità di ogni contratto devono essere esplicitate nel capitolato della gara d'appalto.

Si tratta principalmente di servizi quotidiani che devono prevedere un'efficienza di alto livello: le tempistiche sono scandite dal cliente e la puntualità è un aspetto determinante da garantire, che permette anche una qualità del servizio che si tramuta in fidelizzazione del cliente.

Eventuali inefficienze vengono subito tracciate dal servizio commerciale per poter intervenire tempestivamente e, ove possibile, rimuovere la causa dell'inefficienza e riprogrammare il servizio.

I **servizi Micro** prevedono una programmazione quotidiana delle attività, organizzate in ottica di massima efficienza. Essendo i servizi micro studiati in base alla necessità del cliente ed avendo una pluralità di destinatari, questo tipo di servizi possono essere suscettibili di diverse variabili.

La qualità del servizio in questi casi non è controllata direttamente dagli agenti del Gruppo bensì dal customer care: l'ufficio vendite gestisce la progettualità mentre il customer care gestisce le eventuali non conformità.

Questi servizi prevedono l'azione di diversi protagonisti del servizio, dall'austista in uscita per il servizio ogni mattina con i formulari precompilati da riempire, al produttore del rifiuto, all'ufficio logistico che emette i formulari e programma o riprogramma le attività.

Il concetto di **customer satisfaction** in Eco Eridania è estremamente segmentato e isolato per "mondi" di attività, dove ogni specifico settore ha dei criteri particolari di raccolta delle informazioni relative alla qualità del servizio. È stata definita un'apposita procedura nell'ambito del Sistema di Gestione integrato Qualità, Ambiente e sicurezza che prevede che gli addetti del customer care registrino tutte le segnalazioni pervenute via mail e/o telefonicamente e si attivino anche attraverso il confronto con le altre divisioni o i referenti di filiale al fine di pervenire a risoluzione nel più breve tempo possibile. Per quanto concerne invece i reclami presentati in forma scritta, il servizio di customer care è responsabile della redazione immediata di una risposta capace di dare evidenza degli intenti aziendali alla risoluzione immediata o comunque pianificata a breve della problematica citata. La procedura prevede inoltre dei KPI relativi al monitoraggio della customer satisfaction, in particolare:

- Tempo di risposta ad un reclamo: obiettivo max 3 giorni lavorativi
- Tempo di chiusura di un reclamo: obiettivo max 10 giorni lavorativi
- Livello di soddisfazione clienti: % rispetto ai questionari somministrati e compilati
- % questionari rientrati rispetto a quelli inviati

Viene inoltre applicata la Procedura di gestione delle Non Conformità e, specificatamente per Mengozzi S.p.A., si applica una procedura di controllo qualità dei bidoni, rispetto alla formulazione definita per la produzione.

Una diversa declinazione degli aspetti di qualità del servizio può essere collegata al mondo dell'**Innovazione di Processo**, aspetto che ricopre una estrema rilevanza per il Gruppo, per il quale annualmente viene prevista la destinazione di una quota parte del budget. In via principale gli investimenti in termini di innovazione sono dedicati ai processi di automazione degli impianti, quale l'automazione di alcune attività per la riduzione della presenza umana e la conseguente diminuzione degli infortuni. Annualmente inoltre viene redatto il piano di investimenti dedicato alle miglorie da apportare sui singoli siti e la relativa impiantistica e strumentazione.

Certificazioni e Autorizzazioni

Nell'ambito della sua Politica della qualità, il Gruppo Eco Eridania si è prefissato l'obiettivo di migliorare il proprio posizionamento strategico nel settore dello smaltimento rifiuti attraverso un progressivo sviluppo tecnologico ed organizzativo e un'efficace valorizzazione del proprio personale. Questo permetterebbe alle società del Gruppo di offrire servizi sempre più vasti ma specifici in base alle esigenze della clientela.

Data la specificità del business al fine di operare in conformità alle normative vigenti, il gruppo deve essere in possesso di autorizzazioni in particolare in relazione a:

- Impianti dove il materiale viene stoccato
- Trasporto ed intermediazione dei materiali

Le società del Gruppo sono autorizzate alla gestione dei loro rispettivi impianti di stoccaggio di rifiuti pericolosi nei limiti delle autorizzazioni ambientali e sono iscritte all'Albo Nazionale Gestori Ambientali ed autorizzate alla raccolta e al trasporto di rifiuti speciali pericolosi, all'intermediazione e al commercio di rifiuti speciali non pericolosi e/o pericolosi, senza detenzione dei rifiuti stessi.

Le società del Gruppo, da sempre impegnate nel garantire i massimi standard di qualità, hanno adottato alcune tra le principali certificazioni in ambito sociale e ambientale, di seguito viene riportato il dettaglio delle principali certificazioni delle singole società del Gruppo:

	OHSAS 180001 - ISO 45001	ISO 9001	ISO 14001	Altre certificazioni
ECO Eridania S.p.A.	✓	✓	✓	
ECO Travel Srl	✓	✓	✓	
Petico Srl	✓	✓	✓	
Biosud Srl	✓	✓	✓	
Eco Pharma Srl				
Alfarec Srl	✓	✓	✓	
Eco Mistral Srl	✓	✓	✓	
Eco Mistral 2 Srl				
Maio.com	✓	✓	✓	
E2 Srl	✓	✓	✓	
Tor Cervara Ambiente Srl	✓	✓	✓	
Mengozi S.p.A.	✓	✓	✓	EMAS
Eco Medica.com Srl				
S.eco Servizi Ecologici Srl				
Paderno Energia Srl				

L'attenzione alla Comunità

Il Gruppo Eco Eridania è da sempre molto attento alle necessità del territorio in cui opera e per questo investe annualmente molte risorse nella valorizzazione delle comunità locali in cui opera.

La valutazione e la pianificazione rappresentano gli elementi fondamentali della gestione degli impatti sulla popolazione delle comunità locali allo scopo di comprendere gli impatti attuali e potenziali, nonché il coinvolgimento delle comunità locali al fine di comprenderne aspettative ed esigenze. Ove possibile, il Gruppo cerca di anticipare ed evitare gli impatti negativi sulle comunità locali, in particolare per quanto riguarda gli impatti negativi ambientali che potrebbero derivare dalle proprie attività. Secondo la logica del sistema di gestione ambientale che le società del Gruppo adottano (ISO 14001), vengono svolte periodicamente le "Analisi degli impatti ambientali rilevanti" per ogni sito produttivo/impianto. Per ogni sito viene svolta l'analisi ambientale, permettendo di mappare il 100% delle attività che prevedono un coinvolgimento della comunità locale attraverso un'analisi di impatto. Dalle analisi derivano le procedure di gestione suddivise per ogni aspetto ambientale emerso come rilevante che stabilisce come la tematica deve essere affrontata, gestita e monitorata. per sponsorizzare diverse iniziative organizzate a livello locale da Organizzazioni e Associazioni: nel corso del 2019 ha infatti erogato contributi liberali e donazioni per un valore di oltre 50.000 €.

Oltre al suo contributo diretto, Il Gruppo stimola tutti i suoi stakeholder alla partecipazione attiva alla vita delle comunità locali in cui è opera: molte sono le realtà che vengono sostenute ogni anno anche grazie all'opera incessante di sensibilizzazione che Eco Eridania svolge.

Alcuni esempi delle attività di sostegno alla comunità portate a termine attraverso le donazioni degli stakeholder del Gruppo sono state:

Croce Rossa di Arenzano	Donazione per l'acquisto di due kit completi per barelle autocaricanti.
Compagnia teatrale "Non solo bancari" Genova	Donazione a favore dell'Ospedale Gaslini di Genova. La compagnia teatrale "Non solo bancari" organizza da 20 anni uno spettacolo teatrale a fini benefici, sostenuto anche dai fondi donati da Eco Eridania.
Centro Clinico Nemo	Donazione per acquistare un <i>Pacer</i> , uno strumento progettato per garantire comodità e dignità al paziente affetto da patologie neuromuscolari (come la SLA). Il Centro Clinico Nemo è un centro ad alta specializzazione dedicato alle patologie neuromuscolari, presente e rappresentato in tutta Italia, con una delle sedi in Arenzano.
AIL GENOVA	Il contributo raccolto è stato erogato per l'acquisto di uova durante la campagna della Pasqua, che verranno donate alla "forza lavoro rosa" di Eco Eridania. AIL è l'associazione punto di riferimento per la lotta contro le leucemie, i linfomi, il mieloma: favorisce la prevenzione e la ricerca scientifica, assiste i malati e le loro famiglie, diffonde la conoscenza sui progressi della scienza e sui modi per affrontare la malattia.
Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori	Il Donazione per l'acquisto di cubi e palline di Natale da distribuire durante il Gran Galá di beneficenza. La Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori è un ente pubblico su base associativa che opera sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica. L'impegno nella lotta contro i tumori si dispiega principalmente su tre fronti: la prevenzione primaria (stili e abitudini di vita), quella secondaria (promozione di una cultura della diagnosi precoce) e l'attenzione verso il malato, la sua famiglia, la riabilitazione e il reinserimento sociale.

A casa del re	Il contributo è consistito nell'acquisto di 300 diete latte per i bambini assistiti nell'ambulatorio pediatrico realizzato, con la raccolta di beneficenza del 2015, in Via Prè a Genova.
Famiglie SMA	Donazione all'Associazione di genitori di bambini e di adulti affetti da atrofia muscolare spinale (SMA) uniti allo scopo di sostenere la ricerca scientifica.
Centro Progetto Spilimbergo	Donazione al Centro Progetto Spilimbergo, punto di riferimento per la riabilitazione estensiva, il conseguimento della massima autonomia e l'avviamento allo sport delle persone con disabilità da mielolesione.
Emporio solidale	Donazione all'Associazione Emporio Solidale, impegnata in raccolta fondi a favore di interventi sociali sia in Italia che all'Estero, promotore del primo Emporio della Solidarietà in Puglia destinato ai "nuovi poveri".
Donazione furgone Pieve Torina	Donazione di un furgone per trasporto disabili alla cittadina marchigiana di Pieve Torina, colpita dal terremoto. Il contributo è stato erogato tramite la Fondazione Francesca Rava.
In farmacia per i bambini 2020	Donazione per la raccolta di farmaci in sostegno dei bambini che vivono una condizione di povertà sanitaria.
Progetti in Italia della Fondazione Rava	Contributo alla Fondazione Rava per lo sviluppo di alcuni progetto sul territorio nazionale.
Ospedale Saint Damien di Haiti	Erogazione di un contributo all'Ospedale Saint Damien di Haiti che assiste gratuitamente i bambini con patologie di vario genere, in aree ad elevato tasso di povertà di Haiti.
Donazione ad Alice per l'acquisto di un furgone	Contributo per l'acquisto di un nuovo automezzo attrezzato per Alice Leccioli, ragazza disabile di Ferrara, che da qualche mese sta facendo una sperimentazione presso l'ospedale di Lecco con un esoscheletro che le permette di alzarsi in piedi sulle sue gambe. Il Furgone è stato consegnato ad Alice il 23 dicembre 2019.
Flying angels	Contributo per l'Associazione che garantisce i voli aerei per bambini che necessitano di cure e interventi all'estero. Ne corso del 2020 l'Associazione illustrerà al Gruppo i ragazzi che sono stati aiutati con il contributo aziendale.
Associazione Gigi Ghirotti	Contributo legato alla manifestazione "STELLE NELLO SPORT" della quale Eco Eridania è Gold Partner. La storica onlus è attiva per la terapia del dolore e le cure palliative a domicilio e in hospice per i malati terminali. Fiore all'occhiello della città di Genova e d'Italia.
Orfani Ponte Morandi	Si tratta di un Progetto di borse di studio dedicate agli 11 ragazzi rimasti orfani dalla tragedia di Ponte Morandi. Obiettivo e promessa è quello di sostenere gli studi dei ragazzi sino al compimento del 18°esimo anno di età, con un contributo annuale per ciascuno.
Associazione "Tutti per Atta"	Sostegno di due progetti dell'Associazione Tutti Per Atta, dedicata ad Agata, una bambina scomparsa all'età di 3 anni a causa di un Neuroblastoma. Attraverso il progetto "Anche noi andiamo in vacanza", sarà permesso il soggiorno in località balneari (Arenzano e dintorni) a bambini affetti da patologie gravi o inguaribili mentre con il progetto "LavAMI" si è sostenuta la costruzione, presso l'ospedale Giannina Gaslini, di un locale completo adibito a lavanderia. L'iniziativa, patrocinata dal Comune di Arenzano, ha permesso l'apertura ad inizio giugno 2020 delle porte di 3 case del progetto "Le case di Atta".

Responsabilità ambientale

Operando nel settore dei servizi di gestione dei rifiuti speciali e della raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti pericolosi e non, soprattutto di origine sanitaria e industriale, il Gruppo Eco Eridania ha un forte impatto da un punto di vista ambientale, correlato all'utilizzo di energia, alle emissioni, alla gestione dei rifiuti e alla gestione delle risorse idriche.

Il Gruppo ha adottato un'apposita Politica ambientale per la gestione di tali tematiche, considerando la salvaguardia ambientale come uno dei propri impegni prioritari. Oltre all'implementazione di un Sistema Gestionale Ambientale secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001 e del Reg UE 155/2017, che assicuri il rispetto della legislazione e delle normative applicabili, a conseguimento di un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, mirando alla prevenzione dell'inquinamento, il Gruppo si impegna a:

- essere conforme alle prescrizioni legislative applicabili e alle ulteriori prescrizioni di regolamenti sottoscritti e riguardanti gli aspetti ambientali dell'azienda;
- promuovere attività di formazione e sensibilizzazione/responsabilizzazione del proprio personale riguardo alle problematiche ambientali e al concetto di sviluppo sostenibile;
- assicurare la cooperazione con gli altri enti locali e di controllo;
- adottare specifiche procedure per ridurre al minimo impatti ambientali derivanti da possibili situazioni di emergenza sia presso il sito produttivo/operativo, che presso clienti/produttori, che sul territorio durante le operazioni di trasporto rifiuti;
- limitare al minimo i consumi di materie prime e di energia adoperandosi per essere sempre al passo con le migliori tecnologie disponibili sul mercato;
- seguire criteri di tutela ambientale in tutte le scelte politiche ed amministrative al fine di definire obiettivi realizzabili in linea con il riesame delle precedenti performance;
- eseguire indagini su tutti gli incidenti accorsi ma anche su quelli evitati, addebitabili a situazioni non conformi a quanto definito nelle procedure e regole, al fine di esercitare la necessaria azione preventiva;
- veicolare un messaggio a favore delle problematiche ambientali a tutti gli stakeholder direttamente o indirettamente coinvolti con le attività del Gruppo;
- garantire la comunicazione alle parti terze interessate dei programmi ambientali e dei traguardi raggiunti;
- impegnarsi a migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali.

L'attività di identificazione delle fonti di rischio delle aree di impatto ambientale, degli eventi, delle cause e delle potenziali conseguenze di questi ultimi, ha l'obiettivo di generare un elenco completo dei rischi basato su quegli eventi che possono creare, incrementare, prevenire, degradare, accelerare o ritardare il raggiungimento degli obiettivi. Il processo di identificazione include rischi la cui fonte sia sotto il controllo della organizzazione o meno, anche se la fonte o causa di rischio può non essere manifesta.

Gli elementi di impatto ambientale che l'Organizzazione considera sono:

 le emissioni in atmosfera

 gli scarichi in acqua

 i rilasci nel sottosuolo

 l'utilizzo di materie prime e risorse naturali

 l'utilizzo dell'energia

 l'emissione di energia (calore, rumore, vibrazioni, onde elettromagnetiche)

 la generazione di rifiuti e/o sottoprodotti

All'interno del campo di applicazione definito per il sistema di gestione, il Gruppo Eco Eridania ha determinato gli aspetti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi che può tenere sotto controllo e quelli sui quali essa può esercitare un'influenza, e i loro impatti ambientali associati, considerando una prospettiva di ciclo di vita.

Nel determinare gli aspetti ambientali, ha tenuto conto:

- del cambiamento, che comprende sviluppi pianificati o nuovi e attività, prodotti e servizi nuovi o modificati;
- delle condizioni anomale e di situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibili.

Il Gruppo ha determinato quegli aspetti che hanno o possono avere un impatto ambientale significativo, utilizzando i criteri stabiliti dalla procedura.

Materiali

Le materie prime più utilizzate dalla società rientrano nella filiera della produzione dei contenitori, di cui si occupa la Società Mengozzi S.p.A. e i prodotti chimici che vengono utilizzati per i meccanismi di trattamento dei rifiuti o nei sistemi di abbattimento connessi. Si tratta infatti, oltre ai materiali da imballaggio, di plastica, prodotti chimici, oli e grassi e altri materiali (tra cui si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo: reagenti, calce, bicarbonato, acido cloridrico, soda caustica, disinfettante, ...).

Materiali utilizzati per peso o volume

	Unità di misura	2018	2019
Materiali da imballaggio	kg	964.825	729.029
Plastica	kg	4.770.760	4.485.000
Vernici	litri	100	100
	kg	3.117	1.459
Oli e grassi	kg	4.030	2.130
	lt	1.975	2.415
Materiale associato ad un processo di manifattura/recupero	pz	1.150	-
	kg	54.920.050	54.429.521
Altri materiali	kg	8.712.241	8.308.510
	lt	42.099	98.040
Totale	kg	69.375.022	67.955.649
	litri	44.174	100.555
	pz	1.150	-

La tematica, pur essendo rilevante per il Gruppo, ha un impatto contenuto.

Per verificare la qualità dei materiali si richiede che le specifiche tecniche siano congrue e che vengano fatti test a campione sul prodotto finito (in particolare nel caso dei bidoni). Per quanto riguarda i prodotti chimici, invece, si richiede la compilazione delle schede di sicurezza per testare la bontà delle sostanze e la loro usabilità.

Consumi energetici

Il tema dei consumi energetici ha impatto su tutte le unità produttive del Gruppo e in particolare sugli impianti di trattamento dei rifiuti e sugli impianti che producono energia dal trattamento dei rifiuti (termovalorizzatori). Tutti i livelli aziendali sono coinvolti nelle attività di sensibilizzazione a una cultura energetica, volta a evitare gli sprechi in ogni ambito. Ove possibile, inoltre, vengono utilizzate fonti energetiche alternative, quali ad esempio i pannelli fotovoltaici che sono stati installati ad Arenzano, sede principale della Capogruppo e nello stabilimento di Alfarec Srl.

Ai fini della gestione ottimale degli acquisti di energia, il Gruppo definisce tariffe sulla base di accordi nazionali e monitora i consumi con conseguente rilettura contrattuale dove necessario: si valutano inoltre opportunità di nuove installazioni, fruendo anche di finanziamenti per sfruttare fonti di energia alternative e per abbattere i costi e creare efficientamento nella gestione, tramite ad esempio investimenti in sistemi a minor consumo.

Per valutare il proprio approccio, Eco Eridania effettua diagnosi energetiche periodiche, affidate ad aziende terze, monitorando e registrando periodicamente i consumi: I rischi principali sono da rilevarsi nell'eventualità di realizzare consumi eccessivi, legati a perdite non rilevate, e nella possibilità di cali di tensione della rete da cui si dipende, con conseguenze sulla produzione e di blocco degli impianti.

Emergono, tuttavia, delle opportunità nella gestione della tematica dei consumi energetici, da riscontrarsi nei finanziamenti a livello nazionale o locale a cui si può accedere per utilizzare tecnologie all'avanguardia, quali ad esempio le tecnologie che favoriscono la possibilità di ricavare energia dal trattamento dei rifiuti: attraverso un piano di sviluppo della sempre migliore gestione del tema, il Gruppo potrà favorire di un efficientamento produttivo, dell'abbattimento dei costi e di una percezione da parte della comunità più positiva.



Consumi energetici

205.512 GJ

40% rinnovabile

Consumo energetico del Gruppo Eco Eridania³

	2018		2019	
	Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
COMBUSTIBILI NON RINNOVABILI				
Gas naturale	1.064.435 smc	36.489	1.628.529 smc	55.826
Gasolio	969.759 l	34.886	818.752 l	29.458
<i>di cui ad uso riscaldamento</i>	447.277 l	16.111	433.240 l	15.605
<i>di cui per autotrazione</i>	522.482 l	18.775	385.512 l	13.853
Benzina	1.498 l	47	531 l	17
ENERGIA ELETTRICA				
Energia elettrica acquistata	13.042.519 kWh	46.953	10.982.618 kWh	39.537
<i>di cui da fonti rinnovabili certificate</i>	10.6465.169kWh	37.675	3.178.874 kWh	11.444
Energia elettrica autoprodotta	28.873.665 kWh	103.945	29.833.412 kWh	107.400
<i>di cui autoprodotta da fonti rinnovabili</i>	16.448.411 kWh	59.214	19.250.683 kWh	69.302
Energia elettrica prodotta e venduta/ceduta in rete	10.395.244 kWh	37.423	7.424.193 kWh	26.727
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	2.682.599 kWh	9.657	1.420.212 kWh	5.113
Energia elettrica consumata	31.520.940 kWh	113.475	33.391.837 kWh	120.211

³ Fonti dei fattori di conversione: "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2017 - National Inventory Report 2019" e "Linee guida Energy Manager 2018"

Consumi energetici totali all'interno del Gruppo Eco Eridania

	Unità di misura	2018	2019
Totale consumi energia	GJ	184.898	205.512
<i>di cui utilizzato per le sedi</i>	GJ	166.075	191.642
	%	90%	93%
<i>di cui utilizzato per il parco auto</i>	GJ	18.823	13.870
	%	10%	7%
Energia rinnovabile	GJ	86.729	79.739
% Energia rinnovabile sul totale	%	47%	39%

Emissioni

Oltre agli impianti di trattamento dei rifiuti, anche le piattaforme di stoccaggio, le aree di lavaggio dei bidoni, gli impianti termici di riscaldamento e le torri evaporative possono essere fonte di produzione di emissioni da parte delle diverse Società appartenenti al Gruppo. La tematica ha pertanto impatto su tutte le sedi produttive del Gruppo Eco Eridania, dal momento che dall'attività di trattamento dei rifiuti e dai diversi processi ausiliari si generano emissioni in atmosfera di diversa tipologia.

Ai fini di gestire il tema l'azienda si attiene alle prescrizioni delle autorizzazioni in essere (AIA, AUA, Autorizzazioni ordinarie per le emissioni in atmosfera). Per monitorare le emissioni, negli impianti di trattamento o abbattimento vengono effettuati campionamenti periodici, generalmente annuali, e conseguenti analisi in laboratori qualificati, al fine di verificare il rispetto dei limiti di legge relativi ai principali parametri, quali la velocità e portata al camino, le polveri totali, i metalli utilizzati quali mercurio, cadmio, cromo, nichel e piombo o le sostanze organiche volatili. Sugli impianti di trattamento e abbattimento vengono inoltre svolte periodiche attività di manutenzione e si individuano le migliori tecnologie disponibili per favorire la performance degli stessi. Tutte le analisi, i risultati annessi e le manutenzioni vengono poi registrati e raccolti sui registri opportunamente definiti per ciascuna filiale e comunicati agli enti di competenza. L'obiettivo principale di queste attività è garantire che le emissioni siano pienamente sotto controllo e non impattino in maniera significativa sugli stakeholder.

Il Gruppo Eco Eridania ha adottato una apposita procedura specifica per ogni sito che riporta metodiche e frequenza rispetto alle disposizioni dell'autorizzazione di volta in volta cogente e il cui obiettivo principale è incrementare la produzione con l'efficientamento delle risorse: tramite la procedura si individua un soggetto gestore che sia garante del rispetto del protocollo di gestione e degli adempimenti autorizzativi e si stabilisce un organigramma per l'attribuzione di compiti e ruoli. Si prevede un meccanismo di reclamo per il quale chiunque ha l'opportunità di segnalare e contribuire alla risoluzione di eventuali anomalie o non conformità.

Ulteriori attività e programmi riguardano la definizione di un piano di miglioramento ambientale definito all'inizio dell'anno, in cui si identificano le attività che si intendono svolgere, ruoli, scadenze, tempistiche e costi o investimenti necessari.

Tutte le prassi attuate rispondono alle esigenze del Gruppo e sottendono alle attese degli Enti di controllo. Tuttavia, il Gruppo sta valutando una strutturazione di tale attività che preveda l'acquisizione di un laboratorio accreditato che possa operare internamente a garanzia di tutte le prestazioni effettuate dalle Società.

Emissioni dirette di GHG (Scope 1⁴) del Gruppo Eco Eridania

	Unità di misura	2018	2019
Gas naturale	ton CO ₂ e	2.111	3.235
Gasolio	ton CO ₂ e	1.197	1.160
Combustione rifiuti⁵	ton CO ₂ e	67.080	66.227
Combustibili parco macchine	ton CO ₂ e	1.400	1.031
di cui gasolio	ton CO ₂ e	1.396	1.030
di cui benzina	ton CO ₂ e	4	1
Totale Scope 1		71.788	71.653

Emissioni indirette di GHG (Scope 2⁶) del Gruppo Eco Eridania

	Unità di misura	2018	2019
Totale Scope 2 Location-based	ton CO ₂ e	4.211	3.491
Totale Scope 2 Market-based	ton CO ₂ e	1.237	3.800

Il Gruppo monitora, oltre alle emissioni atmosferiche, anche altre emissioni diverse dalla CO₂ e le emissioni odorose, particolarmente rilevanti data la tipologia di business, che prevede attività di smaltimento dei rifiuti, ad alta potenzialità di produzione di tali emissioni, e spesso influenza i rapporti con la Comunità presente nel territorio circostante.

Tale tematica ha impatto su diverse fasi della filiera: presso i clienti nelle attività di raccolta, presso le piattaforme di stoccaggio intermedie, ove i rifiuti stanziano per i tempi consentiti dalle autorizzazioni e presso le piattaforme di trattamento e smaltimento, in cui i processi degenerativi o distruttivi possono dare luogo a emissioni odorose. Oltre a richiedere ai propri lavoratori di usare le necessarie accortezze nella movimentazione, utilizzo dei contenitori e il rispetto delle tempistiche di stoccaggio, talvolta riducendole rispetto a quelle imposte dalla normativa, l'azienda cerca di mantenere un costante dialogo con le comunità presenti nel territorio adiacente e di monitorare anche le eventuali conseguenze, in fatto di emissioni odorose, dipendenti dalle peculiarità climatiche di ogni sito, che possono influenzare lo sviluppo di odori molesti.

4 Fonte dei fattori di emissione: Ministero dell'Ambiente: "Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra – ultimo aggiornamento 05 dicembre 2019" e ISPRA "National Inventory Report" con trasformazione in CO₂ equivalente secondo la procedura riportata nelle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI (Global Reporting Initiative) in materia ambientale" pubblicate da ABI Lab a gennaio 2020.

5 Le emissioni derivanti dalla combustione dei rifiuti sono state stimate utilizzando le migliori metodologie presenti in letteratura. Nel dettaglio il calcolo ha previsto la moltiplicazione del quantitativo di rifiuti avviati agli impianti di termovalorizzazione del Gruppo per il fattore di emissione specifico (Rifiuti Speciali Combustibili) fornito dal Ministero dell'Ambiente all'interno della "Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra – ultimo aggiornamento 05 dicembre 2019".

6 Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based".

L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica (coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 316 gCO₂/kWh per il 2019, 321 gCO₂/kWh per il 2018. Fonte dei fattori di emissione per il biennio: ISPRA "National Inventory Report" con trasformazione in CO₂ equivalente secondo la procedura riportata nelle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI (Global Reporting Initiative) in materia ambientale" pubblicate da ABI Lab a gennaio 2020).

L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra le società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale che per l'Italia è pari a 487 gCO₂e/kWh per il 2019 (Fonte: European Residual Mixes 2018, AIB), e 480 gCO₂e/kWh per il 2018 (Fonte: European Residual Mixes 2017, AIB).

Per la gestione dei reclami ambientali, tra cui sono inclusi quelli relativi alle emissioni odorose, è stata definita una procedura ad hoc.

Acqua e scarichi idrici

L'attività e i processi ausiliari che si svolgono all'interno degli impianti di trattamento, delle piattaforme di stoccaggio o trattamento dei rifiuti, delle aree di lavaggio automezzi sono una fonte di emissioni idriche che il Gruppo considera rilevante.

Ai fini di una gestione inclusiva di tutti gli elementi che possono influire sulla tematica, viene svolta una valutazione a monte, finalizzata a esaminare l'impatto ambientale della situazione e fornire un quadro delle acque di superficie o interrate prossimali, dando un peso al potenziale impatto legato alla nuova attività produttiva. L'emungimento delle acque avviene prelevando tale risorsa dall'acquedotto comunale, sotto stipula di contratti formali con enti conduttori di competenza territoriale.

I principali consumi derivano dal lavaggio degli automezzi aziendali e per il lavaggio delle ceste per il trasporto dei rifiuti, sulla base di queste ultime vengono stabiliti degli indicatori di misurazione dell'uso dell'acqua (bidone lavato per unità di rifiuto trattato), una parte dei consumi è attribuibile, invece, all'utilizzo d'acqua negli uffici e negli spogliatoi, in cui sono presenti docce a disposizione dei dipendenti.

L'obiettivo del Gruppo è di utilizzare la risorsa senza incorrere in sprechi, si monitora pertanto l'utilizzo registrando i consumi e denunciandoli annualmente tramite l'apposita dichiarazione attraverso un applicativo ad hoc.

Prelievi idrici Fonte per fonte di prelievo (in megalitri) di Gruppo Eco Eridania

	2018		2019	
	Tutte le aree	Aree di stress idrico	Tutte le aree	Aree di stress idrico
Acque superficiali	178	0	173	0
di cui acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	178	0	173	0
di cui altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	0	0	0	0
Acque sotterranee	11.151	0	9.550	0
di cui acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	11.151	0	9.550	0
di cui altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	0	0	0	0
Acqua di parti terze	52.880	0	50.772	0
di cui acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	40.310	0	37.296	0
di cui altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	8.812	0	8.836	0
Totale prelievo d'acqua	64.209	0	60.495	0

L'azienda si attiene alle autorizzazioni in essere e, per gli impianti di trattamento o abbattimento, effettua dei controlli a campione periodici, con analisi in laboratori qualificati per verificare il rispetto dei limiti di legge relativi ai principali parametri degli scarichi idrici. La periodicità di tali analisi è generalmente annuale, ridotta al trimestre in alcune situazioni. Come per le emissioni, i risultati dei test a campione vengono comunicati agli enti di competenza e le eventuali attività di manutenzione vengono riportate su registri opportunamente definiti per ciascuna filiale.

Le linee guida relative alla gestione idrica, sono inserite all'interno di apposita procedura, con le stesse indicazioni definite per la gestione delle emissioni.

Rifiuti

Il Gruppo Eco Eridania opera nell'ambito della raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti pericolosi e non, soprattutto di origine sanitaria, che rientrano nella categoria dei rifiuti speciali, gestita nell'ambito del Decreto della Presidenza della Repubblica del 15 luglio 2003, n 254 che identifica la classificazione dei rifiuti sanitari nelle principali categorie:

- Rifiuti sanitari non pericolosi;
- Rifiuti sanitari assimilabili ai rifiuti urbani;
- Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo e non;
- Rifiuti sanitari che richiedono particolari modalità di smaltimento.

I rifiuti vengono identificati tramite appositi codici di riferimento il cui principale, nell'ambito dell'attività svolta dal gruppo Eco Eridania, risulta essere il codice CER relativo ai rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni.

Le fasi per la gestione del rifiuto possono essere così sintetizzate:



La tematica dei rifiuti coincide con il core business del Gruppo e ha, pertanto, impatto su tutte le Società controllate e sull'intera filiera dei servizi della produzione. I controlli operativi e la supervisione per gli adempimenti ambientali ex lege sono affidati a un ufficio tecnico centrale che supporta i soggetti nominati formalmente presso ciascuna sede.

In ottica di piena considerazione dell'aspetto ambientale ed efficiente monitoraggio, per ogni filiale è stato formalizzato un protocollo di gestione rifiuti, che riassume tutte le prescrizioni dell'autorizzazione di riferimento nonché i soggetti responsabili degli adempimenti con relative frequenze e indicazioni prestazionali.

Il principale obiettivo della Società è di incrementare la produzione con un parallelo efficientamento delle risorse, di cui il soggetto gestore nominato presso gli enti si assume la responsabilità. Tale soggetto è garante del rispetto

dei principi del protocollo di gestione e degli adempimenti autorizzativi e a lui riportano, seguendo un organigramma definito, le diverse risorse predisposte.

Le tabelle sottostanti rappresentano una vista complessiva delle quantità di rifiuti prodotti, raccolti e gestiti dal Gruppo. Considerata la complessità della tematica per il business particolare, si è scelto di darne una vista suddivisa per rifiuti autoprodotti, ossia i rifiuti prodotti dalle diverse Società del Gruppo nella gestione delle proprie attività, per rifiuti gestione terzi, in cui rientrano tutti i rifiuti raccolti dai clienti e per i rifiuti decadenti da processo, che rappresentano gli scarti prodotti successivamente alle operazioni di trattamento effettuate dalle dal Gruppo.

Rifiuti autoprodotti						
		dal 1 gennaio al 31 dicembre 2019				
		Unità di misura	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	% Totale
Incenerimento	R1	t	0	1	1	6%
	D10	t	-	20	20	94%
	TOTALE	t	0	21	21	100%
Stoccaggio	R13	t	77	4.007	4.084	95%
	D15	t	200	20	220	5%
	TOTALE	t	277	4.027	4.304	100%
Trattamento	R3	t	-	19	19	0%
	R4	t	-	6	6	0%
	R9	t	3	-	3	0%
	R12	t	33	24	57	0%
	D1	t	-	21	21	0%
	D8	t	-	46.532	46.532	96%
	D9	t	18	2.021	2.039	4%
	D14	t	0	4	4	0%
TOTALE	t	54	48.627	48.681	100%	

Rifiuti gestione terzi								
Metodo di smaltimento		dal 1 gennaio al 31 dicembre 2019						
		Unità di misura	da Clienti Terzi		da Società del gruppo		Totale	% Totale
Pericolosi	Non pericolosi		Pericolosi	Non pericolosi				
Incenerimento	R1	t	15.166	571	6.602	98	22.438	20%
	D10	t	42.555	11.958	33.250	1.828	89.591	80%
	TOTALE	t	57.721	12.529	39.852	1.926	112.028	100%
Stoccaggio	R13	t	14.426	4.597	1.550	978	21.550	2%
	D15	t	59.902	36.246	423.160	388.831	908.138	98%
	TOTALE	t	74.327	40.843	424.710	389.809	929.688	100%
Trattamento	R12	t	159	630	2.991	131	3.910	11%
	D9	t	16.445	-	12.745	-	29.190	82%
	D13	t	147	32	1	11	193	1%
	D14	t	1.200	134	875	167	2.376	7%
	TOTALE	t	17.951	796	16.612	310	35.669	100%

Rifiuti decadenti da processo						
Metodo di smaltimento		dal 1 gennaio al 31 dicembre 2019				
		Unità di misura	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	%Totale
Incenerimento	R1	t	3.852	4.560	8.412	29%
	D10	t	19.862	377	20.239	71%
	TOTALE	t	23.714	4.937	28.651	100%
Stoccaggio	R13	t	1.377	579.387	580.764	100%
	D15	t	1.629	711	2.340	0%
	TOTALE	t	3.006	580.098	583.104	100%
Trattamento	R2	t	-	-	-	0%
	R3	t	-	8.316	8.316	2%
	R4	t	55	130	185	0%
	R5	t	7.459	-	7.459	2%
	R12	t	1.203	143	1.346	0%
	D1	t	-	2.151	2.151	0%
	D8	t	-	88	88	0%
	D9	t	443.305	9.072	452.377	96%
	D13	t	140	-	140	0%
	D14	t	260	-	260	0%
	TOTALE	t	452.422	19.900	472.321	100%

L'approccio del Gruppo viene valutato sulla base di indicatori produttivi calcolati mensilmente e consuntivati annualmente con contestuale comunicazione agli enti di competenza, confrontando il trend con quello degli anni precedenti. L'obiettivo della valutazione è di favorire l'individuazione di azioni di miglioramento e la definizione di nuovi target da raggiungere.

Coincidendo con il business del Gruppo, la tematica dei rifiuti è l'aspetto ambientale che rappresenta i maggiori rischi, stante la ristrettezza delle normative cogenti, del livello di sensibilità degli stakeholder e le prescrizioni ambientali. Allo stesso tempo tale sovrapposizione, fa emergere l'opportunità di individuare nuove linee di business grazie a una corretta gestione di tale tematica ambientale.

Qualora si verificassero situazioni di anomalia o non conformità, chiunque tra gli interlocutori della Società può segnalarle e contribuire alla risoluzione. Come per le altre tematiche ambientali, anche per i rifiuti è prevista la definizione di un piano di miglioramento ambientale a inizio anno inclusivo di attività, ruoli, deadline, tempistiche e costi/investimenti relativi.



Allegati

Il Gruppo Eco Eridania al 31.12.2019

- **Eco Eridania S.p.A.** nasce nel 1988 come società di servizi e consulenza nel settore ambientale, nel 1991, dopo aver ottenuto le autorizzazioni regionali e provinciali necessarie, inizia ad effettuare il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti speciali qualificandosi sempre di più nella gestione dei rifiuti speciali di origine sanitaria e industriale.
- **Eco Travel Srl** è una società nata nel 1996 che opera, nella Regione Sardegna, nel campo della raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti speciali.
- **Biosud**, dal 1944, opera a Lecce nel campo della gestione dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, con particolare attenzione a quelli di origine sanitario prodotti da strutture pubbliche e private.
- **Petico Srl**, azienda leader in Italia nella cremazione animale assistita e personalizzata, nasce nel 2006 ad Arenzano (GE) dalla ventennale esperienza di Eco Eridania SpA con la finalità di rendere possibile una separazione etica dal proprio animale domestico: un servizio che scoraggi il concetto di “sottoprodotto” visto come un rifiuto da smaltire.
- **Eco Mistral Srl** è la nuova acquisizione in casa Eco Eridania, un’operazione che conferma l’interesse del Gruppo ad affermarsi e consolidarsi sul mercato dei rifiuti industriali.
- **E2 Srl** nasce per implementare e sviluppare il comparto dei rifiuti industriali e accrescere così il potenziale e la competitività del Gruppo sul mercato e sul territorio nazionale.
- **Mengozi SpA** è l’azienda forlivese del Gruppo Eco Eridania specializzata nella gestione dei rifiuti provenienti da attività ospedaliere e ambulatoriali. L’esperienza ventennale, il Sistema Integrato di via Zotti e l’impiego di contenitori riutilizzabili permettono alla Mengozi Rifiuti Sanitari di offrire servizi completi per l’intero ciclo dei rifiuti: raccolta, trasporto, trattamento e termovalorizzazione con recupero energetico.
- **T.C.A. (Tor Cervara Ambiente) Srl**, azienda del Gruppo Eco Eridania specializzata nel trattamento dei rifiuti.
- **Paderno Energia Srl** opera nel settore dello smaltimento dei rifiuti industriali. Ha sede a Dugugnano (MI)
- **Maio.com Srl** (Situata a Lanciano (CH) in Abruzzo) da oltre 25 anni opera nel campo della tutela ambientale attraverso la gestione integrata del trattamento e dello smaltimento dei rifiuti speciali. Da marzo 2018 entra a far parte della famiglia Eco Eridania. Le attività comprendono la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti speciali, in particolare ospedalieri.
- **Alfarec Srl** presta, dal 1983, una serie di attività rientranti nel campo dei servizi ambientali. In particolare, vengono prestati servizi di raccolta, trasporto, stoccaggio, pretrattamento ed analisi di rifiuti industriali, bonifiche e ripristini ambientali oltre ad assistenza e consulenza tecnico-commerciale volta ad individuare e risolvere problemi relativi alle emissioni inquinanti ed agli adempimenti formali previsti dalla vigente normativa ambientale. Detti servizi vengono prestati verso aziende private ed Enti Pubblici, produttori di rifiuti speciali, pericolosi e non, perlopiù sedenti nelle Regioni: Emilia-Romagna, Lombardia, Toscana e Marche.
- **Ecomedica.com Srl** azienda operante nel settore dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi prodotti da terzi
- **S.eco Servizi Ecologici Srl** dal 1989 S.eco opera nel settore ecologico e assiste le aziende nella gestione dei rifiuti. Possiede certificazioni ISO 9001 e 14001.
- **Eco Mistral2 Srl** è una società inattiva ma che vanta tra le proprie immobilizzazioni, il terreno adiacente all’impianto di Spilimbergo, di proprietà della controllata Eco Mistral Srl e all’interno del quale è stato affittato il ramo d’azienda di Blu Acqua Srl.

- **Eco Pharma Servizi Srl** è una società che opera nel mercato della raccolta, trasporto e smaltimento dei farmaci oltre ad offrire alle farmacie un più ampio servizio di consulenza sempre nell'ambito della gestione dei rifiuti speciali. Questa acquisizione è strategica all'aggiudicazione da parte di Eco Eridania SpA del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di farmaci appaltato dall'associazione di categoria ASSINDE, operativo a partire da settembre 2017.

Prospetto del Valore economico Generato

	2018	2019
	euro	euro
Valore economico generato dal Gruppo	150.243.145	176.115.885
Ricavi per vendita di beni e servizi	147.559.825	171.524.173
Altri ricavi e proventi	2.351.419	4.108.445
Variazione delle rimanenze di semilavorati	26.747	0
Proventi da partecipazioni	0	0
Proventi finanziari	305.153	483.267
Valore economico distribuito dal Gruppo	140.374.739	151.832.285
Costi operativi riclassificati	85.381.833	92.982.495
Acquisto Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci e variazione rimanenze	20.054.918	19.176.056
Prestazioni di servizi	54.675.809	65.734.435
Altri costi operativi	9.460.483	6.668.400
Losses_Application IFRS 9	1.190.622	1.403.604
Remunerazione del personale	41.273.652	46.733.759
Costo del personale	41.273.652	46.733.759
Remunerazione del sistema finanziario	13.583.053	7.989.424
Oneri da partecipazioni	0	9.920
Oneri finanziari	13.583.053	7.979.504
Remunerazione degli azionisti	0	0
Distribuzione degli utili dell'anno	0	0
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	136.202	4.071.608
Imposte sul reddito di esercizio	136.202	4.071.608
Remunerazione della Comunità	0	55.000
Liberalità, sponsorizzazioni e collaborazioni	0	55.000
Valore economico trattenuto dal Gruppo	9.868.405	24.283.600
Ammortamenti e accantonamenti	14.455.930	17.838.130
Risultato netto dell'esercizio di competenza del Gruppo a riserva	- 4.587.524	6.445.470

Le persone del Gruppo Eco Eridania

Dipendenti del Gruppo Eco Eridania per categoria professionale e genere

	2018			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	7	1	8	7	1	8
Quadri	17	4	21	15	5	20
Impiegati	103	159	262	153	200	353
Operai	589	8	597	689	9	698
Totale	716	172	888	864	215	1.079

Dipendenti del Gruppo Eco Eridania per categoria professionale e fascia d'età

	2018				2019			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Dirigenti	0	2	6	8	0	2	6	8
Quadri	0	11	10	21	0	13	7	20
Impiegati	54	153	55	262	92	209	52	353
Operai	62	307	228	597	70	371	257	698
Totale	116	473	299	888	162	595	322	1079

Numero totale di lavoratori esterni, per genere

	Al 31 dicembre 2018			Al 31 dicembre 2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Lavoratori autonomi	7	1	8	7	1	8
Stage	4	5	9	8	6	14
Totale	11	6	17	15	7	22

Numero totale dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale, area geografica e genere

Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2019			Al 31 dicembre 2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<i>Nord Italia</i>	494	170	664	290	111	401
A tempo indeterminato	399	118	517	211	77	288
A tempo determinato	83	36	119	60	14	74
Apprendistato	12	16	28	19	20	39
<i>Centro Italia</i>	216	29	245	386	53	439

A tempo indeterminato	171	25	196	295	42	337
A tempo determinato	39	2	41	87	8	95
Apprendistato	6	2	8	4	3	7
<i>Sud Italia</i>	118	10	128	6	2	8
A tempo indeterminato	85	9	94	6	2	8
A tempo determinato	28	1	29	0	0	0
Apprendistato	5	0	5	0	0	0
<i>Isole</i>	36	6	42	34	6	40
A tempo indeterminato	31	6	37	28	6	34
A tempo determinato	4	0	4	5	0	5
Apprendistato	1	0	1	1	0	1
Totale	864	215	1079	716	172	888

Dipendenti del Gruppo Eco Eridania in entrata e uscita suddivisi per fascia d'età e genere

2018								
	In entrata				In uscita			
	Uomini	Donne	Totale	%	Uomini	Donne	Totale	%
< 30	69	37	106	91,4	38	22	60	51,7
30 - 50	102	35	137	29,0	82	13	95	20,1
> 50	40	4	44	14,7	45	3	48	16,1
Totale	211	76	287	32,3	165	38	203	22,9
Tasso %	29,5	44,2	32,3		23,0	22,1	22,9	

2019								
	In entrata				In uscita			
	Uomini	Donne	Totale	Tasso %	Uomini	Donne	Totale	%
< 30	61	26	87	53,7	20	7	27	16,7
30 - 50	115	33	148	24,9	32	10	42	7,1
> 50	43	5	48	14,9	19	4	23	7,1
Totale	219	64	283	26,2	71	21	92	8,5
Tasso %	25,3	29,8	26,2		8,2	9,8	8,5	

Ore medie di formazione pro-capite per categoria professionale e genere

Ore formazione	2018					
	Ore Uomini	Ore medie Uomini	Ore Donne	Ore medie Donne	Ore totale	Ore medie totali
Dirigenti	18	3	3	3	21	3
Quadri	115	7	82	20	196	9
Impiegati	976	9	1.379	9	2.355	9
Operai	3.754	6	233	29	3.987	7
Totale	4.863	3	1.696	10	6.559	7
	2019					
	Ore Uomini	Ore medie Uomini	Ore Donne	Ore medie Donne	Ore totale	Ore medie totali
Dirigenti	32	5	5	5	37	5
Quadri	233	16	151	30	384	19
Impiegati	1.502	10	1.955	10	3.457	10
Operai	4.842	7	294	33	5.135	7
Totale	6.609	8	2.405	11	9.013	8

Infortuni e tassi di infortunio, Gruppo Eco Eridania

	2018	2019
Personale del Gruppo Eco Eridania		
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	1	0
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	5	6
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	47	45
Ore lavorate dal personale del Gruppo	439.161	509.701
Moltiplicatore	200.000	200.000
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0,46	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	2,28	2,35
Tasso di infortuni sul lavoro registrati	21,40	17,66
Collaboratori esterni	n.d.	n.d.
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	2	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrati	7	7
Ore lavorate dai collaboratori esterni	n.d.	215.000
Moltiplicatore	n.d.	200.000
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	n.d.	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	n.d.	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrati	n.d.	6,51

La catena di fornitura

Numero di fornitori del Gruppo Eco Eridania impiegati nella catena di fornitura

	2018	2019
Fornitori locali		
Numero totale di fornitori impegnati dall'organizzazione	93,00	129,00
Numero stimato di fornitori in tutta la catena di fornitura	165,00	167,00
Percentuale di fatturato su fornitori locali rispetto al totale fatturato	99,9%	100%
Fornitori esteri		
Numero totale di fornitori impegnati dall'organizzazione	1,00	-
Numero stimato di fornitori in tutta la catena di fornitura	-	-
Percentuale di fatturato su fornitori locali rispetto al totale fatturato	0,1%	0%

Distribuzione degli acquisti del Gruppo Eco Eridania in €

	2018		2019	
Italia	16.811.169	99,9%	13.767.107	100%
Eestero	15.000	0,1%	-	0%
Totale	16.826.169	100%	13.767.107	100%

Responsabilità ambientale

Consumo e numero parco macchine

Uso aziendale	Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2018		Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2019	
	Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
Gasolio	507.167 l	18.225	371.394 l	13.346
mezzi	129 n.	0	119 n.	0
Benzina	1.498 l	47	531 l	17
mezzi	1 n.	0	1 n.	0
Uso promiscuo	Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
Gasolio	15.315 l	550	14.118 l	507
mezzi	4 n.	0	4 n.	0

Altre emissioni

	Unità di misura	2018	2019
NOx	kg	54.320	51.348
SOx	kg	1.257	1.343
Composti organici volatili (COV)	kg	1.666	1.249
Materiale particolato (PM)	kg	645	665
CO	kg	4.332	3.576
HCl	kg	1.139	813
TOC	kg	166	245
HF	kg	12,4	0,9
NH3	kg	124,02	170,15
Hg	kg	0,084	0,046
Cd+Tl	kg	0,169	0,19
Metalli	kg	3,45	2,14
PCDD+PCDF	kg	0,0000007750	0,0000011500
IPA	kg	0,0079	0,0044
PCB-DL	kg	0,000000316	0,000000272
COT - Carbonio Arganico Totale	kg	69,75	54,44

Perimetro dei temi materiali e correlazione con le tematiche GRI

Tematiche materiali	Perimetro dell'impatto		Riconciliazione Topic GRI
	Dove avviene l'impatto	Coinvolgimento del Gruppo	
Responsabilità sociale verso i dipendenti	Gruppo Eco Eridania	Generato dal Gruppo	Formazione e istruzione
	Dipendenti del Gruppo Eco Eridania ⁷		Diversità e pari opportunità Occupazione Non discriminazione Salute e sicurezza sul lavoro
Governance & Compliance	Gruppo Eco Eridania	Generato dal Gruppo	Compliance ambientale
			Compliance socioeconomica Anti-corrruzione Comportamento anticoncorrenziale
Responsabilità ambientale	Gruppo Eco Eridania, Impianti del Gruppo	Generato dal Gruppo	Energia
			Emissioni Materiali Acqua e scarichi idrici Rifiuti
Responsabilità sociale verso la Comunità	Gruppo Eco Eridania	Generato dal Gruppo; Contributo	Comunità Locali
Responsabilità sociale verso prodotti e servizi	Gruppo Eco Eridania	Generato dal Gruppo	Salute e sicurezza dei consumatori
		Generato dal Gruppo	Privacy dei clienti
Responsabilità sociale verso la catena di fornitura	Gruppo Eco Eridania	Generato dal Gruppo, Correlato al Gruppo tramite i suoi rapporti commerciali	Pratiche di approvvigionamento
			Valutazione ambientale fornitori Valutazione sociale fornitori
Responsabilità economica	Gruppo Eco Eridania	Generato dal Gruppo	Performance economica

⁷ Il Gruppo Eco Eridania approfondirà l'analisi rispetto alla significatività dei lavoratori non dipendenti, al fine di valutare la necessità di raccogliere i dati presso i datori di lavoro dei collaboratori esterni e i fornitori che operano presso i siti del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, valutando la qualità e l'accuratezza di tali dati su cui non esercita un controllo diretto.

GRI Content Index

GRI Standard	N. pagina	Informazione
GRI 102: General Disclosures 2016		
Profilo dell'organizzazione		
GRI 102-1	7	Nome dell'organizzazione.
GRI 102-2	6-7, 9	Principali marchi, prodotti e/o servizi.
GRI 102-3	7	Sede principale.
GRI 102-4	6	Numero dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la propria attività operativa e Paesi in cui l'organizzazione ha attività o in cui l'attività svolta ha uno specifico rilievo rispetto agli elementi di sostenibilità trattati nel relativo Rapporto di Sostenibilità.
GRI 102-5	7	Assetto proprietario e forma legale.
GRI 102-6	6-8	Mercati coperti (inclusa la copertura geografica, settori di attività e tipologia di clienti e destinatari).
GRI 102-7	6, 9-10, 21, 25-26, 40-44, 46-47, 49-54	Dimensione dell'organizzazione.
GRI 102-8	25-26, 50-51	Numero di dipendenti suddiviso per contratto e genere.
GRI 102-9	32-33	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione
GRI 102-10	5, 32-33	Cambiamenti significativi avvenuti nel periodo di riferimento nelle dimensioni e nella struttura dell'organizzazione o nella filiera.
GRI 102-11	14-16	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale.
GRI 102-12	29, 32	Adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali.
GRI 102-13	27	Appartenenza a associazioni o organizzazioni nazionali o internazionali di promozione della sostenibilità.

Strategia		
GRI 102-14	3-4	Dichiarazione da parte del top manager che guida l'organizzazione.
Etica e integrità		
GRI 102-16	13, 16-17	Valori, principi, standard e regole di comportamento adottate dall'organizzazione.
Governance		
GRI 102-18	10-11	Struttura di governo dell'organizzazione.
Stakeholder Engagement		
GRI 102-40	18	Elenco degli stakeholder coinvolti dall'organizzazione.
GRI 102-41	24	Percentuale di dipendenti coperti da contratto collettivo nazionale.
GRI 102-42	18	Principi per identificare gli stakeholder da coinvolgere.
GRI 102-43	18-19	Approccio dell'organizzazione rispetto al concetto di stakeholder engagement e indicazione sull'attività di coinvolgimento e l'interazione nel processo di rendicontazione.
GRI 102-44	18-20	Temi rilevanti sollevati attraverso il coinvolgimento degli stakeholder e come l'organizzazione ha risposto, inclusa la redazione del rapporto. Elenco dei gruppi di stakeholder che hanno sollevato i temi oggetto di analisi.
Specifiche di rendicontazione		
GRI 102-45	5	Entità incluse nel bilancio consolidato dell'organizzazione o documenti equivalenti.
GRI 102-46	5, 19-20	Processo per la definizione del perimetro di rendicontazione e delle limitazioni.
GRI 102-47	19-20	Aspetti materiali identificati nel processo di analisi per la definizione del perimetro di rendicontazione.

GRI 102-48	Il presente è il primo Bilancio di Sostenibilità di Gruppo Eco Eridania	Modifiche di informazioni inserite nei report precedenti e le motivazioni di tali modifiche.
GRI 102-49	5	Cambiamenti significativi dell'obiettivo e delle limitazioni rispetto al precedente periodo di rendicontazione.
GRI 102-50	5	Periodo di rendicontazione
GRI 102-51	Il presente è il primo Bilancio di Sostenibilità di Gruppo Eco Eridania	Data dell'ultimo rapporto.
GRI 102-52	5	Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale).
GRI 102-53	5	Contatti e indirizzi utili per chiedere informazioni sulla Dichiarazione Non Finanziaria.
GRI 102-54	5	Specificare l'opzione di conformità con i GRI Standards scelta dall'organizzazione.
GRI 102-55	56-62	GRI Content Index
GRI 102-56	63-64	Attestazione esterna

GRI Standard	N. pagina	Omissione	Informazione
Topic materiale: Responsabilità economica			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	20, 55		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	21-22		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	21-22		Valutazione sull'approccio del management
GRI 201: Performance economica 2016			
GRI 201-1	21, 49		Valore economico direttamente generato e distribuito.
Topic materiale: Responsabilità sociale verso la catena di fornitura			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	20, 55		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	32-34		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	32-34		Valutazione sull'approccio del management
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016			

GRI 204-1	34, 53		Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative
GRI 308: Valutazione dei fornitori sulla base di criteri ambientali 2016			
GRI 308-1	Nel 2019 il processo di selezione dei nuovi fornitori non ha previsto l'inclusione di criteri ambientali		Percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri ambientali
GRI 414: Valutazione dei fornitori sulla base di criteri sociali 2016			
GRI 414-1	Nel 2019 il processo di selezione dei nuovi fornitori non ha previsto l'inclusione di criteri sociali		Percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri sociali
Topic materiale: Governance e compliance			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	20, 55		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	10-12		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	10-12		Valutazione sull'approccio del management
GRI 205: Anti-Corruzione 2016			
GRI 205-3	12		Numero di casi di corruzione e azioni intraprese
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016			
GRI 206-1	Nel corso del 2019 non si sono verificate azioni legali riferite a concorrenza sleale		Azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e rispettivi esiti
GRI 307: Compliance ambientale 2016			

GRI 307-1	Nel corso del 2019 non sono state comminate multe e sanzioni per il non rispetto di leggi e regolamenti ambientali		Valore monetario delle multe significative e numero totale di sanzioni non monetarie per il non rispetto di leggi e regolamenti ambientali
GRI 419: Compliance socio-economica 2016			
GRI 419-1	Nel corso del 2019 non sono state comminate pene pecuniarie significative e sanzioni non monetarie per la non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica.		Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti
Topic materiale: Responsabilità ambientale			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	20, 55		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	39-47		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	39-47		Valutazione sull'approccio del management
GRI 301: Materiali 2016			
GRI 301-1	40		Materie prime utilizzate per peso o volume
GRI 302: Energia 2016			
GRI 302-1	41-42, 53		Consumi di energia all'interno dell'organizzazione
GRI 303: Modalità di gestione 2018			
GRI 303-1	44		Interazione con l'acqua come risorsa condivisa
GRI 303-2	44		Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018			
GRI 303-3	44		Prelievo di acqua
GRI 305: Emissioni 2016			

GRI 305-1	43		Emissioni di gas serra dirette (scope 1)
GRI 305-2	43		Emissioni di gas serra generate da consumi energetici (scope 2)
GRI 305-7	54		NO _x , SO _x e altre emissioni significative
GRI 306: Scarichi e Rifiuti 2016			
GRI 306-2	46-47		Peso totale di rifiuti divisi per tipo e metodo di smaltimento.
Topic materiale: Responsabilità sociale verso i dipendenti			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	20, 55		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	23-27		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	23-27		Valutazione sull'approccio del management
GRI 401: Occupazione 2016			
GRI 401-1	26-27, 51		Numero totale di nuovi assunti e turnover per fasce di età, genere e aree geografiche
GRI 404: Formazione e istruzione 2016			
GRI 404-1	52		Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per genere e categoria.
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
GRI 405-1	25-26, 50-51		Composizione degli organi di governo e ripartizione del personale per genere, età, appartenenza alle categorie protette e altri indicatori di diversità
GRI 403: Management Approach 2018			
403-1	27-31		Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
403-2	29		Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti
403-3	30		Servizi di medicina del lavoro
403-4	29		Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
403-5	30		Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
403-6	27-31		Promozione della salute dei lavoratori
403-7	30-31		Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			

403-9	30, 52		Infortuni sul lavoro
GRI 406: Non discriminazione 2016			
GRI 406-1	Nel 2019 non sono stati segnalati episodi di discriminazione.		Episodi di discriminazione e misure correttive adottate
Topic materiale: Responsabilità sociale verso prodotti e servizi			
103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	20, 55		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	13, 35-36		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	13, 35-36		Valutazione sull'approccio del management
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016			
GRI 416-2	Nel corso del 2019 non si sono verificati casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia di salute e sicurezza dei prodotti		Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi
GRI 418: Privacy dei clienti 2016			
GRI 418-1	13		Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti
Topic materiale: Responsabilità sociale verso la Comunità			
GRI 103-1	20, 55		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	37-38		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	37-38		Valutazione sull'approccio del management
GRI 418: Comunità locali			
GRI 418-1	37		Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

Relazione della Società di Revisione

Eco Eridania S.p.A
Sede legale in Via Pian Masino 103/105
Arenzano 16011 (GE)